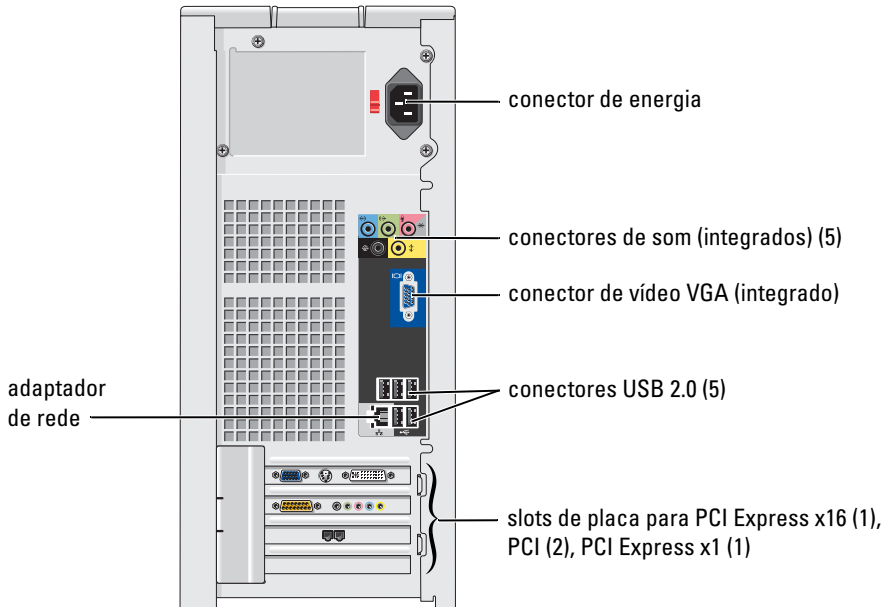
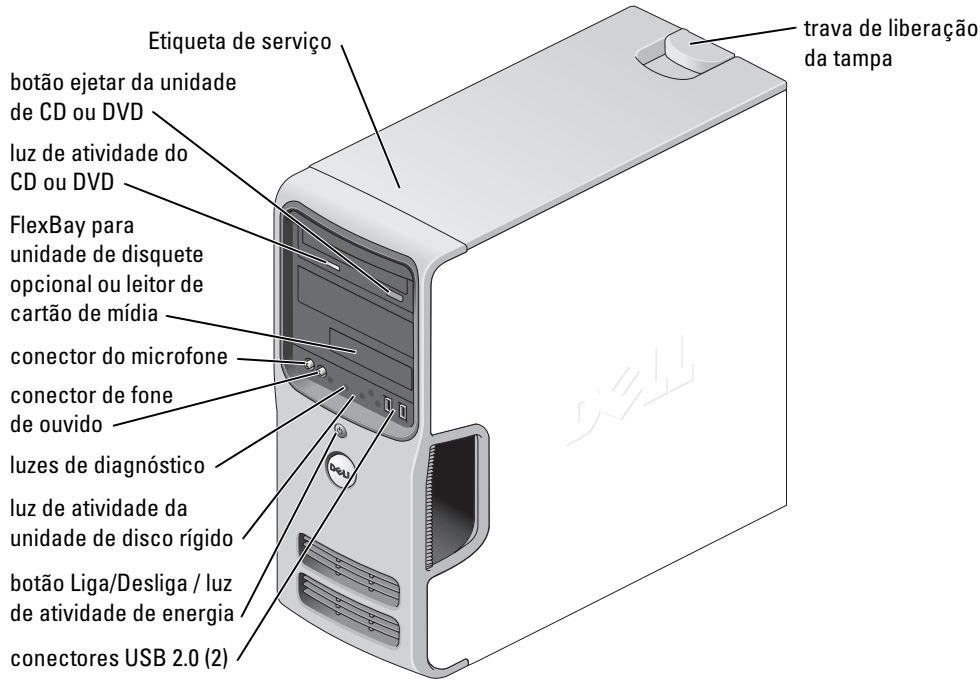


Dell™ Dimension™ 5100



Modelo DCSM

Notas, avisos e cuidados



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução realizada sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DCSM

Setembro de 2005

P/N U8126

Rev. A02

Conteúdo

Como obter informações	9
1 Como configurar e utilizar o computador	
Como configurar uma impressora	11
Cabo da impressora	11
Como conectar uma impressora	12
Como se conectar à Internet	12
Como configurar a conexão com a Internet	13
Como executar CDs e DVDs	14
Como ajustar o volume	16
Como ajustar a imagem	16
Cópia de CDs e DVDs	16
Como copiar CDs ou DVDs	17
Utilização de CDs e DVDs virgens	17
Dicas úteis	18
Como usar um leitor de cartão de mídia (opcional)	19
Como conectar dois monitores	21
Como conectar dois monitores com conectores VGA	21
Como conectar um monitor a um conector VGA e um monitor a um conector de DVI	22
Como conectar uma TV	22
Como alterar as configurações de exibição	22
Como configurar uma rede para usuários domésticos e pequenas empresas	22
Conexão com um adaptador de rede	22
Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)	23
Gerenciamento de energia	24
Modo de espera	24
Modo de hibernação	24
Propriedades das opções de energia	25
Hyper-Threading	27

2 Resolução de problemas

Dicas sobre a resolução de problemas	29
Problemas de bateria	29
Problemas de unidades	30
Problemas na unidade de CD e DVD	30
Problemas da unidade de disco rígido	31
Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet	31
Mensagens de erro	33
Problemas do leitor de cartão de mídia	34
Problemas de teclado	34
Bloqueios e problemas de software	35
O computador não inicia	35
O computador pára de responder	35
Um programa pára de responder	35
Um programa trava repetidamente	36
O programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® mais antigo	36
Uma tela totalmente azul é exibida	36
Outros problemas de software	36
Problemas de memória	37
Problemas de mouse	38
Problemas de rede	39
Problemas de energia	39
Problemas de impressora	41
Problemas de scanner	42
Problemas de som e de alto-falante	43
Não há som nos alto-falantes	43
Não há som nos fones de ouvido	44
Problemas de vídeo e de monitor	44
Se a tela estiver vazia	44
Se estiver difícil de ler na tela	45

3 Ferramentas para solução de problemas

Luzes de diagnóstico	47
Dell Diagnostics	50
Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics	50
Drivers	51
O que é um driver?	51
Como identificar drivers	52
Como reinstalar drivers	52
Resolução de incompatibilidades de software e hardware	53
Como restaurar o sistema operacional	54
Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows® XP	54
Como usar o Dell™ PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec	56


4 Como remover e instalar peças

Antes de começar	59
Ferramentas recomendadas	59
Como desligar o computador	59
Antes de trabalhar na parte interna do computador	60
Vista frontal do computador	61
Vista traseira do computador	63
Como remover a tampa do computador	66
Vista interna do computador	67
Componentes da placa de sistema	68
Memória	69
Visão geral sobre a memória DDR2	69
Como endereçar memória com configurações de 4 GB	70
Como instalar memória	71
Como remover memória	72
Placas	73
Placas PCI	73
Placas PCI Express	78

Painel da unidade	83
Como remover o Painel da unidade	83
Como remover o Encaixe do painel da unidade	84
Como recolocar o Encaixe do painel da unidade	84
Como substituir o Painel da unidade	85
Unidades	86
Endereçamento de unidades IDE	86
Como conectar cabos de unidades	87
Conectores de interface da unidade	87
Conector do cabo de alimentação	87
Como conectar e desconectar cabos da unidade	88
Unidade de disco rígido	88
Como remover uma unidade de disco rígido	89
Como instalar uma unidade de disco rígido	90
Como adicionar uma segunda unidade de disco rígido	91
Unidade de disquete	92
Como remover uma unidade de disquete	92
Como instalar uma unidade de disquete	94
Leitor de cartão de mídia	96
Como remover um leitor de cartão de mídia	96
Como instalar um leitor de cartão de mídia	98
Unidade de CD/DVD	100
Como remover uma unidade de CD/DVD	100
Como instalar uma unidade de CD/DVD	102
Bateria	104
Como substituir a bateria	104
Como recolocar a tampa do computador	105

5	Apêndice	
	Especificações	107
	Configuração do sistema	111
	Visão geral	111
	Como entrar na configuração do sistema	112
	Opções de configuração do sistema	113
	Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	119
	Como excluir senhas esquecidas	121
	Como limpar as configurações de CMOS	122
	Como limpar o computador	123
	Computador, teclado e monitor	123
	Mouse	123
	Unidade de disquete	124
	CDs e DVDs	124
	Política de suporte técnico da Dell (somente Estados Unidos)	124
	Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”	125
	Definição de software e periféricos de “terceiros”	125
	Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	125
	Classe A	125
	Classe B	126
	Informações de identificação da FCC	126
	Como entrar em contato com a Dell	126
	Índice	147

Como obter informações

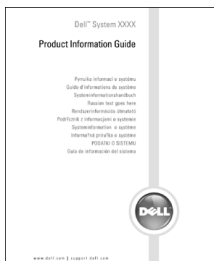
 **NOTA:** Dependendo do seu país, documentação adicional poderá ser oferecida com seu computador.

O que você está procurando?

- Informações sobre garantia
- Instruções de segurança
- Informações de regulamentação
- Informações de ergonomia
- Contrato de Licença de Usuário Final

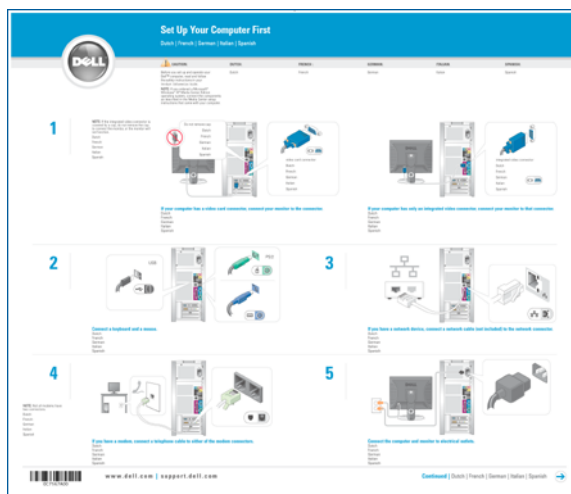
Procure aqui

Guia de informações do produto da Dell™



- Como configurar o computador

Diagrama de configuração



O que você está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Procure aqui

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Use a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando você acessar o site support.dell.com ou entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.



-
- Drivers mais recentes para o meu computador
 - Respostas para dúvidas de assistência técnica e suporte
 - Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico
 - Documentação sobre o meu computador
 - Software do sistema de mesa (DSS, Desktop System Software) – Se reinstalar o sistema operacional do seu computador, você também deverá reinstalar o utilitário DSS. O DSS oferece atualizações importantes para o sistema operacional e suporte para as unidades de disquete USB de 3,5" da Dell™ -, processadores M Intel® Pentium®, unidades ópticas e dispositivos USB. O DSS é necessário para corrigir a operação do seu computador Dell. O software detecta automaticamente o computador e o sistema operacional, e instala as atualizações apropriadas para a sua configuração.

Para fazer download do Software do sistema de mesa (DSS, Desktop System Software):

- 1 Vá para support.dell.com e clique em **Downloads**.
- 2 Digite a Etiqueta de serviço ou o modelo do produto.
- 3 No menu suspenso **Download Category** (Categoria de download), clique em **All** (Todas).
- 4 Selecione o sistema operacional e idioma desse sistema para o seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
- 5 Em **Select a Device** (Selecionar um dispositivo), role para **System and Configuration Utilities** (Utilitários de sistema e de configuração) e clique em **Dell Desktop System Software** (Software do sistema de mesa da Dell).

Site de suporte da Dell na Web – support.dell.com (em Inglês)

NOTA: Selecione a sua região para ver o site de suporte relacionado.

O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como:

- Soluções – dicas de resolução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line
- Comunidade – conversas on-line com outros clientes da Dell
- Atualizações – informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional
- Proteção ao cliente – informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação
- Downloads – drivers, patches e atualizações de software
- Referência – documentação do computador, especificações do produto e artigos

Como configurar e utilizar o computador

Como configurar uma impressora

➡ **AVISO:** Conclua a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre configuração, incluindo como:

- Obter e instalar drivers atualizados
- Conectar a impressora ao computador
- Colocar papel e instalar o toner ou o cartucho de tinta
- Entrar em contato com o fabricante da impressora para obter assistência técnica

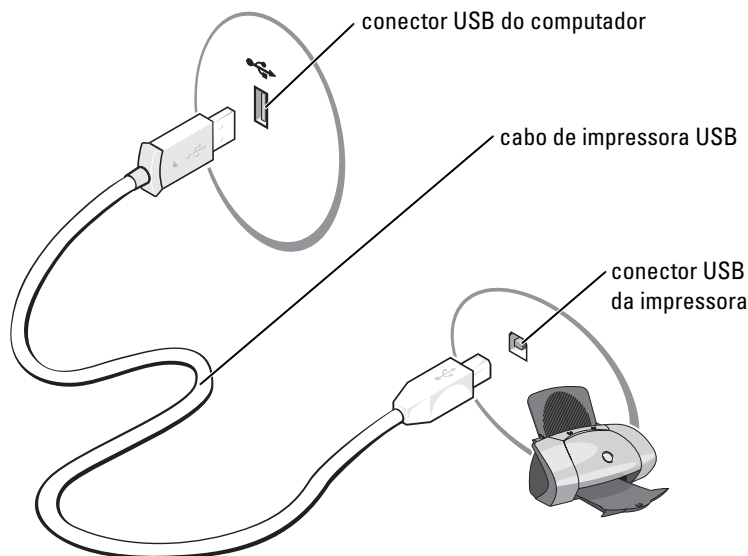
Cabo da impressora

Use um cabo USB para conectar a impressora ao computador. É possível que o cabo não seja fornecido com a impressora. Portanto, se você adquirir um cabo de outro fabricante, verifique se é compatível com a impressora. Caso tenha adquirido o cabo da impressora junto com o computador, ele estará na caixa do computador.

Como conectar uma impressora

NOTA: É possível conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a configuração do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.
- 3 Conecte o cabo USB da impressora aos respectivos conectores do computador e da impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



Como se conectar à Internet

NOTA: Os ISPs e suas ofertas variam de país para país.

Para se conectar à Internet, é necessário ter um modem ou uma conexão de rede e um provedor de Internet, como a AOL ou o MSN. O provedor de Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefônica. Essas conexões são bem mais lentas que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e utilizar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

NOTA: Se você usar uma conexão dial-up, será necessária uma placa de expansão de modem PCI adicional.

Se você estiver utilizando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão com a Internet. Se você estiver utilizando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor de Internet para obter as informações sobre a configuração.

Como configurar a conexão com a Internet

Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Se não houver um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se você desejar configurar uma conexão com a Internet de outro provedor:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Internet Explorer**.
O **New Connection Wizard** (Assistente para novas conexões) aparecerá.
- 3 Clique em **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet).
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se você não tiver um provedor de Internet e desejar selecionar um, clique em **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Escolher um provedor em uma lista).
 - Se já obteve as informações de configuração de seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Set up my connection manually** (Configurar minha conexão manualmente).
 - Se tiver um CD, clique em **Use the CD I got from an ISP** (Usar o CD do provedor de serviços de Internet).
- 5 Clique em **Next** (Avançar).

Se você selecionou **Set up my connection manually** (Configurar minha conexão manualmente), vá para etapa 6. Caso contrário, siga as instruções na tela para concluir a configuração.



NOTA: Se você não souber o tipo de conexão a ser selecionado, entre em contato com seu provedor de Internet.

- 6 Clique na opção adequada em **How do you want to connect to the Internet?** (Como você deseja se conectar à Internet?) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).
- 7 Utilize as informações de configuração fornecidas pelo provedor de Internet para concluir a configuração.

Caso você tenha problemas para se conectar à Internet, consulte “Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet” na página 31. Caso não consiga se conectar à Internet, mas já tenha feito isso anteriormente, talvez o provedor de Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Como executar CDs e DVDs

➔ **AVISO:** Não pressione para baixo a bandeja de CD ou DVD ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.


➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver tocando CDs ou DVDs.

- 1 Pressione o botão de ejeção na frente da unidade.
- 2 Coloque o disco, com o rótulo para cima, no centro da bandeja.











- 3 Pressione o botão de ejeção ou empurre a bandeja ligeiramente.












Para formatar CDs para o armazenamento de dados, criar CDs de música ou copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com o computador.

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs.

Um CD player contém os seguintes botões básicos:


	Tocar
	Retrocede na faixa atual
	Pausa
	Avança na faixa atual
	Parar
	Vai para a faixa anterior
	Ejetar
	Vai para a faixa seguinte

Um DVD player contém os seguintes botões básicos:

	Parar
	Reinicia a cena atual
	Tocar
	Avançar rapidamente
	Pausa
	Voltar rapidamente
	Avança um único quadro no modo de pausa
	Vai para o próximo título ou cena
	Executa continuamente o título ou cena atual
	Vai para o título ou cena anterior
	Ejetar

Para obter mais informações sobre como tocar CDs ou DVDs, clique em **Help** (Ajuda) no CD ou DVD player (se disponível).

Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando os alto-falantes estão mudos, você não ouve o som do CD ou do DVD.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas)→ **Accessories** (Acessórios)→ **Entertainment** (Entretenimento) e clique em **Volume Control** (Controle de volume).
- 2 Na janela **Volume Control** (Controle de Volume), clique e arraste a barra na coluna **Volume Control** (Controle de volume) e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Help** (Ajuda) na janela **Volume Control** (Controle de volume).

Como ajustar a imagem


Se você receber uma mensagem de erro notificando-o de que a resolução e a intensidade de cores atuais estão empregando memória demais e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de exibição:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Em **Pick a task...** (Selecione uma tarefa...), clique em **Change the screen resolution** (Alterar a resolução da tela).
- 4 Na janela **Display Properties** (Propriedades de vídeo), clique na barra em **Screen resolution** (Resolução de tela) e arraste-a para alterar a configuração para **800 by 600 pixels** (800 por 600 pixels).
- 5 Clique no menu suspenso em **Color quality** (Qualidade da cor) e clique em **Medium (16 bit)** (Média – 16 bits).
- 6 Clique em **OK**.

Cópia de CDs e DVDs


 **OBSERVAÇÃO:** Observe todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção aplica-se somente aos computadores que possuem unidades de CD regravável, DVD+/-RW ou CD regravável/DVD (combo).


 **OBSERVAÇÃO:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidos pela Dell podem variar de acordo com o país.

As instruções a seguir explicam como fazer cópias exatas de CDs e DVDs. Também é possível utilizar o Sonic DigitalMedia para outros propósitos, como criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Sonic DigitalMedia e clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito da janela.

Como copiar CDs ou DVDs

 **OBSERVAÇÃO:** As unidades combinadas CD regravável/DVD não podem gravar em mídias de DVD. Caso possua uma unidade combo CD regravável/DVD e tenha problemas durante a gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, no endereço www.sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas em computadores Dell™ podem gravar e ler mídias de DVD +/-R, DVD +/-RW e DVD+R DL (camada dupla), mas não podem gravar e talvez não leiam mídias de DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **OBSERVAÇÃO:** A maioria dos DVDs comerciais possui proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o Sonic DigitalMedia.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** e clique em **Copy** (Copiar)
- 2 Na guia **Copy** (Copiar), clique em **Disc Copy** (Cópia de disco).
- 3 Para copiar CDs ou DVDs:
 - *Se tiver uma unidade de CD ou DVD*, verifique se as configurações estão corretas e clique no botão **Disc Copy** (Copiar disco). O computador irá ler o CD ou DVD de origem e copiará os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD virgem na unidade e clique em **OK**.
 - *Se tiver duas unidades de CD ou DVD*, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD de origem e clique no botão **Disc Copy** (Copiar disco). O computador copia os dados contidos no CD ou DVD de origem para o CD ou DVD virgem.

Após a conclusão da cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado será automaticamente ejetado.

Utilização de CDs e DVDs virgens

As unidades de CD regravável podem gravar somente em mídias de gravação de CD (incluindo CD regravável de alta velocidade) enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em mídias de gravação de CD e DVD.

Utilize CDs graváveis virgens para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de criar um CD gravável, não será possível gravar nesse disco novamente. Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações. Utilize CDs regraváveis virgens para gravar, apagar, regravar e atualizar arquivos no CD.

Os DVD +/-Rs virgens podem ser utilizados para armazenar permanentemente grandes volumes de informações. Depois de criar um DVD +/-R, não é possível gravar novamente naquele disco se tiver sido “finalizado” ou “fechado” no estágio final do processo de criação. Utilize DVD +/-RWs virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Tabela 1: Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD regravável	Sim	Sim	Sim

Tabela 2: Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD gravável	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Depende	Não	Não

Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em CDs graváveis ou regraváveis somente após iniciar o Sonic DigitalMedia e abrir um projeto DigitalMedia.
- Utilize CDs graváveis para gravar os CDs de música que deseja reproduzir em equipamentos de som normais. A maioria dos equipamentos de som residenciais ou de automóveis não reproduz CDs regraváveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Sonic DigitalMedia.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em reprodutores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os reprodutores de DVD disponíveis no mercado utilizados em sistemas de home theater podem não oferecer suporte a todos os formatos de DVD disponíveis. Para ver uma lista dos formatos admitidos por seu reprodutor de DVD, consulte a documentação fornecida com o aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CDs virgens graváveis ou regraváveis. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD virgem de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB de espaço no CD virgem para concluir a gravação.

- Utilize um CD regravável virgem para treinar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CDs regraváveis virgens para testar projetos de arquivos de música antes de gravá-los permanentemente em um CD gravável virgem.
- Visite o site da Sonic, no endereço www.sonic.com, para obter informações adicionais.

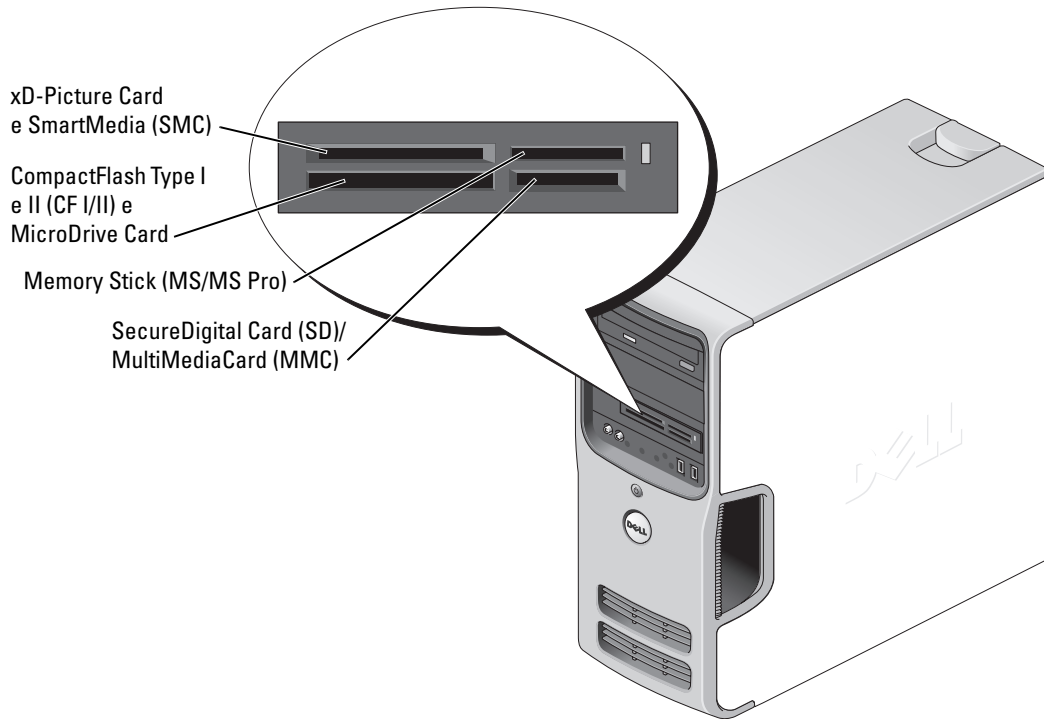
Como usar um leitor de cartão de mídia (opcional)

Use o leitor de cartão de mídia para transferir dados diretamente para o seu computador.

O leitor de cartão de mídia aceita os seguintes tipos de memória:

- xD-Picture Card
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I e II (CF I/II)
- MicroDrive Card
- SecureDigital Card (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Para obter informações sobre como instalar um leitor de cartão de mídia, consulte “Como instalar um leitor de cartão de mídia” na página 98.



Para usar o leitor de cartão de mídia:

- 1** Verifique a mídia ou a placa para determinar o sentido adequado para inserção.
- 2** Coloque a mídia ou a placa no slot adequado de modo a acomodá-la completamente no conector. Se você encontrar resistência, não force a mídia ou a placa. Verifique o sentido da placa e tente outra vez.

Como conectar dois monitores

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Se estiver conectando dois monitores que tenham conectores VGA, você deverá ter o adaptador de DVI opcional. Se você estiver conectando dois monitores de tela plana, pelo menos um deles deverá ter um conector VGA. Se estiver conectando uma TV, você poderá conectar apenas um monitor (VGA ou DVI) além da TV.

Caso você tenha adquirido uma placa gráfica que aceite monitores duplos, siga as próximas instruções para conectar e ativar seus monitores. As instruções lhe dirão como conectar dois monitores (cada um com um conector VGA), um monitor com um conector VGA e um monitor com um conector DVI, ou uma TV.

Como conectar dois monitores com conectores VGA

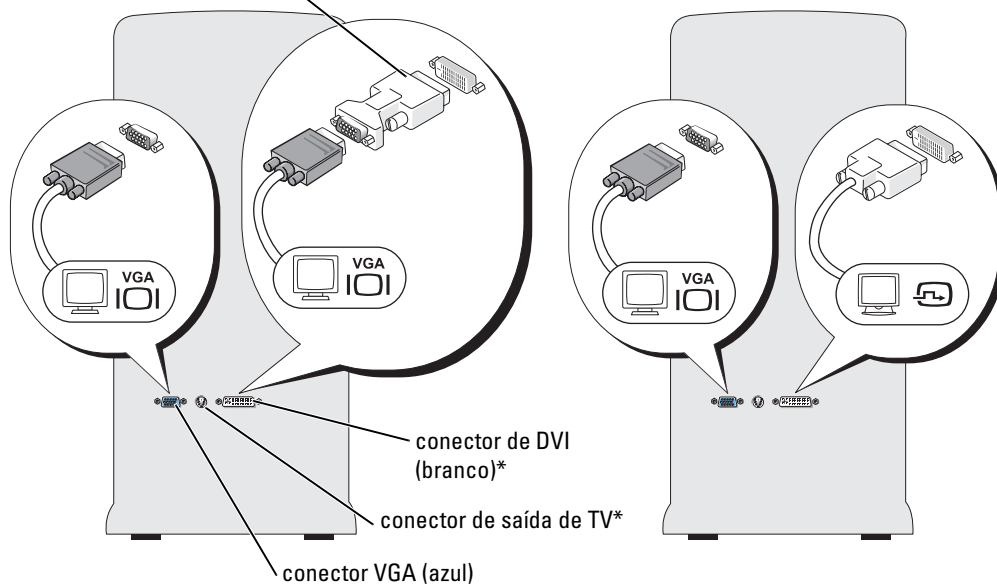
1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

✍ NOTA: Se o seu computador tiver vídeo integrado, não conecte nenhum monitor ao conector de vídeo integrado. Se o conector de vídeo integrado estiver protegido por uma tampa, não remova essa tampa para conectá-lo ou o monitor não funcionará.

2 Conecte um dos monitores ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.

3 Conecte o outro monitor ao adaptador de DVI opcional e conecte o adaptador de DVI ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.

adaptador de DVI opcional




*Talvez não exista no seu computador.

Como conectar um monitor a um conector VGA e um monitor a um conector de DVI

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Conecte o conector VGA no monitor ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
- 3 Conecte o conector de DVI no outro monitor ao conector de DVI (branco) na parte traseira do computador.

Como conectar uma TV

 **NOTA:** Você deve adquirir um cabo S-video, disponível na maioria das lojas de dispositivos eletrônicos, para conectar uma TV ao seu computador. Ele não é fornecido com o computador.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída de TV opcional na parte traseira do computador.
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo S-video ao conector de entrada S-video na TV.
- 4 Conecte o monitor VGA ou DVI.


Como alterar as configurações de exibição

- 1 Depois que você conectar o(s) monitor(es) ou a TV, ligue o computador.
A área de trabalho do Microsoft® Windows® é exibida no monitor primário.
- 2 Ative o modo de clonagem ou o modo de área de trabalho estendida nas configurações de exibição.
 - No modo de clonagem, os dois monitores exibem a mesma imagem.
 - No modo de área de trabalho estendida, você pode arrastar objetos de uma tela para a outra, dobrando efetivamente a quantidade de espaço de trabalho visualizável.

Para obter informações sobre como alterar as configurações de exibição para a sua placa gráfica, consulte o guia do usuário no Centro de ajuda e suporte (clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte), em **User and system guides** (Guias do usuário e do sistema), em **Device guides** (Guias do dispositivo) e clique no guia para a sua placa gráfica).

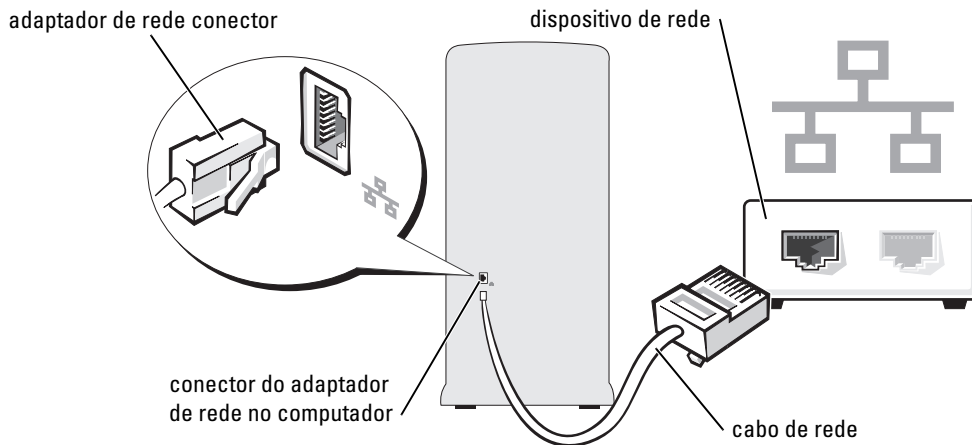
Como configurar uma rede para usuários domésticos e pequenas empresas

Conexão com um adaptador de rede

 **AVISO:** Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Não conecte o cabo de rede ao conector do modem no computador. Não conecte um cabo de rede com uma tomada de telefone.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.
Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de rede.



Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece um Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) que orienta o usuário no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão com a Internet para os computadores de uma residência ou um escritório pequeno.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas)→ **Accessories** (Acessórios)→ **Communications** (Comunicações) e clique em **Network Setup Wizard** (Assistente para configuração de rede).
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar).
- 3 Clique em **Checklist for creating a network** (Lista de verificação de criação de rede).



NOTA: A seleção do método de conexão **This computer connects directly to the Internet** (Este computador conecta-se diretamente à Internet) ativa o firewall integrado fornecido com o Windows XP Service Pack.

- 4 Preencha a lista de verificação e conclua as preparações necessárias.
- 5 Volte ao Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) e siga as instruções na tela.

Gerenciamento de energia

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft® Windows® XP podem reduzir a quantidade de eletricidade que o computador utiliza quando está ligado, mas não está sendo utilizado. Você pode reduzir a energia apenas para o monitor ou o disco rígido, ou pode usar o modo de espera ou de hibernação para reduzir a energia para todo o computador. Quando o computador sair de um modo de conservação de energia, a área de trabalho do Windows será restaurado ao estado em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



NOTA: O Windows XP Professional contém recursos de segurança e de rede não disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando um computador com o Windows XP Professional é conectado a uma rede, opções diferentes relacionadas à segurança e à rede aparecem em certas janelas.

Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o monitor e o disco rígido após um tempo limite. Quando o computador sai do modo de espera, ele retorna para o estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para configurar o modo de espera para ativação automática após um período definido de inatividade:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Em **or pick a Control Panel icon** (ou um ícone do Painel de controle), clique em **Power Options** (Opções de energia).

Para ativar o modo de espera imediatamente sem um período de inatividade, clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Turn Off Computer** (Desligar o computador) e em **Stand by** (Espera).

Para sair do modo de espera, pressione uma tecla no teclado ou mova o mouse.



AVISO: O computador poderá perder dados quando estiver no modo de espera se houver falta de energia.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva energia copiando os dados do sistema em uma área reservada no disco rígido e, em seguida, desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, a área de trabalho é restaurada ao estado em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para ativar o modo de hibernação:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Em **or pick a Control Panel icon** (ou um ícone do Painel de controle), clique em **Power Options** (Opções de energia).
- 4 Defina as configurações de hibernação nas guias **Power Schemes** (Esquemas de energia), **Advanced** (Avançado) e **Hibernate** (Hibernar).

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão Liga/Desliga. O computador poderá demorar um pouco para sair do modo de hibernação. Pressionar uma tecla no teclado ou mover o mouse não tira o computador da hibernação, porque o teclado e o mouse não funcionam com o computador nesse modo.

Como o modo de hibernação requer um arquivo especial no disco rígido com espaço suficiente para armazenar o conteúdo da memória do computador, a Dell cria um arquivo de modo de hibernação com o tamanho apropriado antes de lhe entregar o computador. Se o disco rígido do computador for danificado, o Windows XP recriará o arquivo de hibernação automaticamente.

Propriedades das opções de energia

Defina as configurações do modo de espera, as configurações do modo de hibernação e outras configurações de energia na janela **Power Options Properties** (Propriedades de opções de energia). Para acessar a janela **Power Options Properties** (Propriedades de opções de energia):

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Em **or pick a Control Panel icon** (ou um ícone do Painel de controle), clique em **Power Options** (Opções de energia).
- 4 Defina as configurações de energia nas guias **Power Schemes** (Esquemas de energia), **Advanced** (Avançado) e **Hibernate** (Hibernar).


Guia Power Schemes (Esquemas de energia)

Cada configuração de energia padrão é denominada esquema. Se você quiser selecionar um dos esquemas padrão do Windows instalados no seu computador, escolha uma opção no menu suspenso **Power schemes** (Esquemas de energia). As configurações para cada esquema aparecem nos campos abaixo de seus nomes. Cada esquema possui configurações diferentes para iniciar o modo de espera ou de hibernação, desligar o monitor e o disco rígido.

O menu suspenso **Power schemes** (Esquemas de energia) exibe as seguintes opções:


- **Always On** (Sempre ligado) (padrão) – Se você quiser usar o computador sem nenhuma opção de conservação de energia.
- **Home/Office Desk** (Casa/escritório) – Se você usar o computador em casa ou no escritório e tiver requisito mínimos de conservação de energia.
- **Presentation** (Apresentação) – Se você quiser que o computador seja utilizado sem interrupção (sem nenhuma opção de conservação de energia).
- **Minimal Power Management** (Gerenciamento mínimo de energia) – Se você quiser que o computador seja utilizado com a conservação mínima de energia.
- **Max Battery** (Maximizar bateria) – Se o computador for do tipo portátil e caso seja executado com baterias durante longos períodos.

Se você quiser alterar as configurações padrão de um esquema, clique no menu suspenso no campo **Turn off monitor** (Desligar monitor), **Turn off hard disks** (Desligar discos rígidos), **System stand by** (Espera do sistema) ou **System hibernates** (O sistema hiberna) e selecione um tempo limite na lista exibida. A alteração do tempo limite para um campo do esquema modifica permanentemente as configurações padrão desse esquema, a menos que você clique em **Save As** (Salvar como) e insira um novo nome para o esquema alterado.

 **AVISO:** Caso você tenha configurado o tempo limite do disco rígido anterior ao do monitor, o computador poderá parecer bloqueado. Para recuperar, pressione qualquer tecla ou clique com o mouse. Para evitar esse problema, sempre configure o tempo limite do monitor anterior ao do disco rígido.

Guia Advanced (Avançado)

A guia **Advanced** (Avançado) permite a você:

- Colocar o ícone de opções de energia  na barra de tarefas do Windows para acesso rápido.
- Configurar o computador para solicitar a senha do Windows antes de sair do modo de espera ou de hibernação.
- Programar o botão Liga/Desliga para ativar o modo de espera, ativar o modo de hibernação ou desligar o computador.

Para programar essas funções, clique em uma opção no menu suspenso correspondente e clique em **OK**.

Guia Hibernate (Hibernar)

A guia **Hibernate** (Hibernar) permite que você ative o modo de hibernação. Se você quiser usar as configurações de hibernação definidas na guia **Power Schemes** (Esquemas de energia), clique na caixa de seleção **Enable hibernate support** (Habilitar o suporte para hibernação) na guia **Hibernate** (Hibernar).

Para obter mais informações sobre as opções de gerenciamento de energia:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Na janela **Help and Support** (Ajuda e suporte), clique em **Performance and maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Na janela **Performance and maintenance** (Desempenho e manutenção), clique em **Conserving power on your computer** (Conservando a energia no computador).

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o sistema operacional® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior porque o Windows XP é otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique com o botão direito do mouse em **My Computer** (Meu computador) e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades).
- 2 Clique em **Hardware** e em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 3 Na janela **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos), clique no sinal de mais (+) ao lado de **Processors** (Processadores). Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a Hyper-Threading através da configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como acessar a configuração do sistema, consulte a página 111. Para obter mais informações sobre Hyper-Threading, consulte a base de conhecimentos localizada no site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês).

Resolução de problemas

Dicas sobre a resolução de problemas

Siga estas dicas quando você estiver resolvendo problemas do computador:

- Caso você tenha adicionado ou removido uma peça antes do problema ocorrer, revise os procedimentos de instalação e verifique se essa peça foi instalada corretamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o mesmo está conectado adequadamente.
- Se uma mensagem de erro for exibida na tela, anote-a exatamente como aparece. Essa mensagem poderá ajudar o pessoal de suporte técnico a identificar e a corrigir o(s) problema(s).
- Se uma mensagem de erro ocorrer em um programa, consulte a documentação desse programa.

Problemas de bateria



CUIDADO: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

SUBSTITUA A BATERIA. Se tiver de reconfigurar repetidamente a data e a hora após ligar o computador ou se aparecer uma data ou hora incorreta durante a inicialização, substitua a bateria (consulte a página 104). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).

Problemas de unidades

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em My Computer (Meu computador). Se a unidade de disquete, CD ou DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE.

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.


LIMPE A UNIDADE OU O DISCO. Consulte a página 123.


VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

EXECUTE O HARDWARE TROUBLESHOOTER (SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE).
Consulte a página 53.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS. Consulte a página 50.

Problemas na unidade de CD e DVD

 **NOTA:** A vibração da unidade de CD ou DVD de alta velocidade é normal e pode causar ruídos. Isso não significa que há defeitos na unidade ou no CD ou DVD.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.

- Clique no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela.
- Para certificar-se de que o volume está audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES.
Consulte “Problemas de som e de alto-falante” na página 43.

Problemas de gravação em uma unidade de CD/DVD-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS. A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD-RW.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO DE CD/DVD-RW.

Procure a palavra-chave *espera* na Ajuda do Windows.

Problemas da unidade de disco rígido

EXECUTE O UTILITÁRIO CHECK DISK (VERIFICAR DISCO).

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **My Computer** (Meu computador).
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Local Disk C:** (Disco local C:).
- 3 Clique em **Properties** (Propriedades).
- 4 Clique na guia **Tools** (Ferramentas).
- 5 Na opção **Error-checking** (Verificação de erros), clique em **Check Now** (Verificar agora).
- 6 Clique em **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los).
- 7 Clique em **Start** (Iniciar).

Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Se você não puder abrir os anexos do correio eletrônico:

- 1 No Outlook Express, clique em **Tools** (Ferramentas), **Options** (Opções) e **Security** (Segurança).
- 2 Clique em **Do not allow attachments** (Não permitir anexos) para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA.

VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE.

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE.

USE UM FIO DE TELEFONE DIFERENTE.

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (A tomada possui ao lado uma etiqueta verde ou um ícone no formato de conector.)
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal para discar.
- Se houver outros dispositivos telefônicos (como secretária eletrônica, fax, regulador de voltagem ou separador de linha) compartilhando a mesma linha, desative-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se estiver usando um fio que tenha mais de 3 metros (10 pés), tente usar um menor.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO MODEM HELPER (AUXILIAR DE MODEM). Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) e clique em **Modem Helper** (Auxiliar de modem). Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. (O Modem Helper [Auxiliar de modem] não está disponível em todos os computadores.)

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS.

- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2** Clique na opção **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 3** Clique em **Phone and Modems Options** (Opções de telefone e modem).
- 4** Clique na guia **Modems** (Modems).
- 5** Clique na porta **COM** do modem.
- 6** Clique em **Properties** (Propriedades), clique na guia **Diagnostics** (Diagnóstico) e, em seguida, clique em **Query Modem** (Consultar modem) para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

CERTIFIQUE-SE DE ESTAR CONECTADO À INTERNET. Você deve estar inscrito em um provedor de serviços de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **File** (Arquivo). Se **Work Offline** (Trabalhar off-line) estiver selecionado, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Para obter ajuda, entre em contato com o provedor.

Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UM NOME DE ARQUIVO NÃO PODE CONTER OS SEGUINTE CARACTERES:) \ / : * ? " < > |. Não use esses caracteres em nomes de arquivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (O ARQUIVO .DLL NÃO FOI ENCONTRADO). Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas).
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone **Change or Remove Program** (Alterar ou remover programas).
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

letra da unidade:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ NÃO PODE SER ACESSADO. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO). A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA A MÍDIA INICIALIZÁVEL). Insira um disquete ou um CD inicializável.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRO DE DISCO QUE NÃO É DO SISTEMA). Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHER ALGUNS PROGRAMAS E TENETE NOVAMENTE). Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO LOCALIZADO). Entre em contato com a Dell (consulte a página 126).

Problemas do leitor de cartão de mídia

NO DRIVE LETTER IS ASSIGNED (NENHUMA LETRA DE UNIDADE ATRIBUÍDA). Quando o Microsoft Windows XP detecta o leitor de cartão de mídia, o dispositivo recebe automaticamente uma letra de unidade como a unidade lógica seguinte após todas as outras unidades físicas no sistema. Se a unidade lógica seguinte após as unidades físicas for mapeada para uma unidade de rede, o Windows XP não atribuirá automaticamente uma letra de unidade ao leitor de cartão de mídia.

Para atribuir manualmente uma unidade ao leitor de cartão de mídia:

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **My Computer** (Meu computador) e selecione **Manage** (Gerenciar).
- 2 Selecione a opção **Disk Management** (Gerenciamento de disco).
- 3 Clique com o botão direito do mouse na letra de unidade correspondente a ser alterada no painel direito.
- 4 Selecione **Drive Letter and Paths** (Letra de unidade e caminhos).
- 5 Na lista suspensa, selecione a nova atribuição de letra de unidade para o leitor de cartão de mídia.
- 6 Clique em **OK** para confirmar sua seleção.

NOTA: O leitor de cartão de mídia aparece como uma unidade mapeada apenas quando conectado. Cada um dos quatro slots do leitor de cartão de mídia é mapeado para uma unidade, mesmo que nenhuma mídia seja instalada. Se tentar acessar o leitor de cartão de mídia quando não houver mídias inseridas, você receberá uma solicitação para inserir mídia.

FLEXBAY DEVICE IS DISABLED (O DISPOSITIVO FLEXBAY ESTÁ DESATIVADO). Há uma opção de desativação de FlexBay na configuração da BIOS que aparece apenas quando esse dispositivo está instalado. Se o dispositivo FlexBay estiver instalado fisicamente, mas não estiver sendo executado, verifique se está ativado na configuração da BIOS.

Problemas de teclado



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO.

- Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado firmemente ao computador.
- Desligue o computador (consulte a página 59), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO. Conecte ao computador um teclado que esteja funcionando corretamente e tente usá-lo.

EXECUTE O HARDWARE TROUBLESHOOTER (SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE).
Consulte a página 53.

Bloqueios e problemas de software



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a página 47.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTEJA FIRMEMENTE CONECTADO À TOMADA ELÉTRICA

O computador pára de responder



AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador seja desligado. Reinicie o computador.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA.

- 1 Pressione as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Applications** (Aplicativos).
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **End Task** (Finalizar tarefa).

Um programa trava repetidamente



NOTA: As instruções de instalação do software geralmente estão incluídas na documentação ou em um disquete ou CD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

O programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® mais antigo

EXECUTE O PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE ENTRE PROGRAMAS). O Program Compatibility Wizard (Assistente de compatibilidade entre programas) configura um programa para que ele seja executado em um ambiente semelhante aos de sistemas operacionais diferentes do Windows XP.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) e, em seguida, clique em **Program Compatibility Wizard** (Assistente de compatibilidade entre programas).
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar).
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Uma tela totalmente azul é exibida

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador seja desligado. Reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs

SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR UTILIZANDO O MENU START (INICIAR).

Problemas de memória



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE.

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte a página 71).
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória (consulte a página 71).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 50).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA.

- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória (consulte a página 71).
- Certifique-se de que você esteja utilizando as seguintes diretrizes para instalação de memória (consulte a página 71).
- O computador aceita memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória aceito pelo computador, consulte “Memória” na página 107.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 50).

Problemas de mouse



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

LIMPE O MOUSE. Consulte “Mouse” para obter instruções sobre como limpar o mouse na página 123.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE.

- 1 Remova os cabos de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 2 Reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do seu computador.

REINICIE O COMPUTADOR.

- 1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Start** (Iniciar).
- 2 Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Shut down** (Desligar) ou **Turn Off** (Desativar) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3 Após desativar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

TESTE O MOUSE. Conecte ao computador um mouse que esteja funcionando corretamente e tente usá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

REINSTELE O DRIVER DO MOUSE. Consulte a página 52.

EXECUTE O HARDWARE TROUBLESHOOTER (SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE).

Consulte a página 53.

Problemas de rede

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE. Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado firmemente tanto ao conector de rede na parte traseira do computador como à tomada.

VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO COMPUTADOR. Se a luz de integridade da conexão estiver desligada, isso indica que não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede. Para obter uma descrição das luzes de rede, consulte “Controles e luzes” na página 110.

REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA LOGON NA REDE NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE. Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O HARDWARE TROUBLESHOOTER (SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE). Consulte a página 53.

Problemas de energia

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO. Consulte a “Luzes de diagnóstico” na página 47.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E PISCANDO. O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse ou pressione o botão Liga/Desliga para retomar a operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA. O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro está conectado a uma tomada elétrica e se está ligado. Além disso, retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador corretamente.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que os cabos de alimentação principal e do painel frontal estão conectados firmemente à placa de sistema (consulte a página 68).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR FIXA. Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação de 12 volts (12V) do processador esteja conectado firmemente à placa de sistema (consulte a página 68).
- Remova e reinstale os módulos da memória (consulte a página 71).
- Remova e reinstale as placas (consulte a página 73).
- Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável (consulte a página 78).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO. O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que o interruptor de seleção de voltagem esteja definido para que corresponda à energia de CA (Corrente Alternada) de sua localidade (se aplicável).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador esteja conectado firmemente à placa de sistema (consulte a página 68).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS. Estas são algumas das possíveis causas de interferência:

- Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse
- Excesso de dispositivos no filtro de linha
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se você precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e resolução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DE IMPRESSORA.

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador (consulte a página 11).

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A IMPRESSORA.

- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2** Clique em **View installed printers or fax printers** (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas). Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.
- 3** Clique em **Properties** (Propriedades) e, em seguida, clique na guia **Ports** (Portas). Verifique se a configuração de **Print to the following port(s)** (Imprimir na(s) porta(s) a seguir): está definida como **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se você precisar de assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e resolução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER. Se o scanner tiver uma chave ou um botão de bloqueio, certifique-se de que ele esteja desbloqueado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENHA TENTADO LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO.

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos do scanner estejam conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE O SCANNER .


- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2 Clique em **Scanners and Cameras** (Scanners e câmeras).
Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO DO ALTO-FALANTE. Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS. Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR. O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são acoplados ao conector dos fones do painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS. Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

REINSTELE O DRIVER DE SOM. Consulte a página 53.

EXECUTE O HARDWARE TROUBLESHOOTER (SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE). Consulte a página 53.


Não há som nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO. Verifique se o cabo dos fones está inserido firmemente no respectivo conector (consulte a página 62).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas de vídeo e de monitor

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de solução de problemas.

Se a tela estiver vazia

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR.

- Certifique-se de que o cabo de gráficos esteja conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- Se estiver usando um cabo de extensão gráfica e sua remoção resolver o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos do computador e do monitor para verificar se o cabo de alimentação está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.)

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR. Se ela estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a página 47.

Se estiver difícil de ler na tela

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR. Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático do monitor.

AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR. Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que fique a pelo menos 60 cm (2 pés) de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ENERGIA EXTERNAS. Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela “treme”. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

GIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O REFLEXO DA LUZ SOLAR E A POSSÍVEL INTERFERÊNCIA

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS.

- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Appearance and Themes** (Aparência e temas).
- 2** Clique em **Display** (Vídeo) e, em seguida, clique na guia **Settings** (Configurações).
- 3** Experimente diferentes configurações para **Screen resolution** (Resolução da tela) e **Color quality** (Qualidade da cor).






Ferramentas para solução de problemas

Luzes de diagnóstico

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Para ajudar a solucionar um problema, seu computador está equipado com quatro luzes identificadas como “1”, “2”, “3” e “4” no painel frontal (consulte a página 63). Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam. Após a inicialização, todas as luzes exibirão verde fixo. Se o computador não estiver funcionando corretamente, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
① ② ③ ④	O computador está desligado ou pode ter ocorrido uma falha pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não são acesas após a inicialização bem-sucedida do sistema operacional.	Conecte o computador a uma tomada elétrica em funcionamento e pressione o botão Liga/Desliga. Consulte também “Problemas de energia” na página 39.
① ② ③ ④	Ocorreu uma possível falha no processador.	Entre em contato com a Dell (consulte a página 126).
① ② ③ ④	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 71) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente (consulte a página 71). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a e reinstale-a (consulte a página 78) e, em seguida, reinicie o computador. • Se isso não resolver o problema, instale uma placa gráfica que esteja funcionando e reinicie o computador. • Se o problema persistir ou se o computador tiver gráfico integrado, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).
	<p>Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.</p>	<p>Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.</p>
	<p>Ocorreu uma possível falha no USB.</p>	<p>Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.</p>
	<p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 71) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente (consulte a página 71). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).
	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento do conector de memória/módulo de memória (consulte a página 69). • Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador (consulte a página 69). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se existe algum conflito, removendo uma placa (exceto a placa de vídeo) (consulte a página 73) e reiniciando o computador. 2 Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, resolva o problema da última placa removida que tenha causado conflitos de recursos (consulte “Resolução de incompatibilidades de software e hardware” na página 53). 4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).
	<p>Ocorreu outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, CD e DVD estão conectados corretamente (consulte a página 86). • Se houver uma mensagem de erro na tela que identifique um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique o dispositivo para garantir que está funcionando corretamente. • O sistema operacional está tentando inicializar de um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido); verifique a configuração do sistema (consulte a página 111) para assegurar que a seqüência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).
	<p>O computador está funcionando normalmente após o POST.</p>	<p>Nenhuma.</p>

Dell Diagnostics



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Se você tiver algum problema com o seu computador, faça as verificações indicadas em “Resolução de problemas” na página 29 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.



AVISO: O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL® for exibido, pressione <F12> imediatamente.
Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador (consulte a página 59) e tente novamente.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste rápido) .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.
Caso não seja possível resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

Drivers

O que é um driver?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

- Atualizar o sistema operacional
- Reinstalar o sistema operacional
- Conectar ou instalar um novo dispositivo

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Na janela **System Properties** (Propriedades do sistema), clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 6 Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers



AVISO: O site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês) fornece drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Como usar o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Na janela **System Properties** (Propriedades do sistema), clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 6 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties** (Propriedades).
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Roll Back Driver** (Reverter driver).

Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como reinstalar drivers manualmente

- 1 Depois de copiar para a unidade de disco rígido os arquivos de driver necessários, clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **My Computer** (Meu computador).
- 2 Clique em **Properties** (Propriedades).
- 3 Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 4 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 6 Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Update Driver** (Atualizar driver).
- 7 Clique em **Install from a list or specific location (Advanced)** [Instalar de uma lista ou local específico (avançado)] e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).
- 8 Clique em **Browse** (Procurar) e vá até o local para o qual você extraiu os arquivos de driver.
- 9 Quando o nome do driver correto for exibido, clique em **Next** (Avançar).
- 10 Clique em **Finish** (Concluir) e reinicie o computador.

Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Se um dispositivo não foi detectado durante a instalação do sistema operacional, ou se foi detectado, porém configurado incorretamente, você pode usar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) para solucionar a incompatibilidade.

Para resolver as incompatibilidades usando o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Digite `hardware troubleshooter` no campo **Search** (Pesquisar) e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) na lista **Search Results** (Resultados da pesquisa).
- 4 Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).


Como restaurar o sistema operacional


Estas são as opções de restauração do sistema operacional:

- O recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft Windows XP retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados.
- O Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec restaura a unidade de disco rígido para o estado operacional de quando você comprou o computador. Ou seja, ele exclui permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove qualquer aplicativo instalado após o recebimento do computador.

Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows® XP

O recurso System Restore (Restaurar sistema) do sistema operacional Microsoft Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema).

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.


 **NOTA:** Como os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, talvez eles não funcionem se você configurar seu computador da Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como criar um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se ocorrerem problemas após a instalação de um driver de dispositivo, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) para resolvê-los (consulte a página 52). Caso não obtenha êxito, utilize o recurso System Restore (Restaurar sistema).

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para o estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas)→ **Accessories** (Acessórios)→ **System Tools** (Ferramentas do sistema) e, em seguida, clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar o computador para um estado anterior) está selecionada e clique em **Next** (Avançar).

- 3 Clique na data de calendário em que deseja restaurar seu computador.

A tela **Select a Restore Point** (Selecionar um ponto de restauração) fornece um calendário que permite ver e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Next** (Avançar).

Se a data do calendário possuir somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

- 5 Clique em **Next** (Avançar).

Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete** (Restauração concluída) será exibida e o computador será reiniciado.

- 6 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.


- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) e, em seguida, clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Clique na opção **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e clique em **Next** (Avançar).

Como ativar o recurso System Restore (Restaurar sistema)


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Clique na guia **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Verifique se a opção **Turn off System Restore** (Desativar o recurso Restaurar sistema) está desmarcada.

Como usar o Dell™ PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec

 **NOTA:** O Dell PC Restore não está disponível em todos os países.

Use o Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec como última opção para restaurar o sistema operacional. Ele restaura a unidade de disco rígido para o estado operacional de quando você comprou o computador. Todos os programas ou arquivos adicionados desde que você recebeu o computador – inclusive arquivos de dados – serão permanentemente excluídos da unidade de disco rígido. Arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o PC Restore (Restaurador de PC).

 **AVISO:** Sua utilização exclui permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove qualquer aplicativo ou driver instalado após o recebimento do computador. Se possível, faça backup dos dados antes de usar esse recurso.

Para usar o PC Restore (Restaurador de PC):

1 Ligue o computador e observe as luzes de status do teclado.

2 Assim que as luzes piscarem, pressione <Ctrl><F11>.

Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe o computador terminar de iniciar e reinicie-o novamente.


 **AVISO:** Se você quiser interromper o PC Restore (Restaurador de PC), clique em **Reboot (Reinicializar)** na etapa seguinte.

3 Na tela que será exibida em seguida, clique em **Restore** (Restaurar).

4 Na próxima tela, clique em **Confirm** (Confirmar).

O processo de restauração leva de 6 a 10 minutos para ser concluído.

5 Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.

 **NOTA:** Não desligue o computador manualmente. Clique em **Finish (Concluir)** e deixe o computador reinicializar completamente.

6 Quando solicitado, clique em **Yes** (Sim).


O computador é reiniciado. Como o computador será restaurado ao estado operacional original, as telas exibidas, como o Contrato de Licença de Usuário Final, serão as mesmas que apareceram na primeira vez que você ligou o computador.

7 Clique em **Next** (Avançar).

A tela **System Restore** (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.

8 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.


Remoção do Dell PC Restore


 **AVISO:** A remoção do Dell PC Restore da unidade de disco rígido exclui permanentemente do computador o utilitário PC Restore. Depois de remover o Dell PC Restore, não será possível utilizá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O recurso Dell PC Restore permite restaurar a unidade de disco rígido para o estado em que estava quando o computador foi adquirido. É recomendável *não* remover o PC Restore do computador, mesmo que seja para obter espaço adicional da unidade de disco rígido. Se remover o PC Restore da unidade, não será possível nem mesmo recuperá-lo, e nunca mais será possível utilizá-lo para voltar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

Para remover o PC Restore:

- 1 Faça logon no computador como administrador local.
- 2 No Windows Explorer, siga para o local `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no arquivo **DSRIRRemv2.exe**.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não fizer logon como administrador local, será exibida uma mensagem informando que é necessário fazê-lo. Clique em **Quit** (Sair) e faça logon como administrador local.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não houver partição para o PC Restore na unidade de disco rígido do computador, será exibida uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição. Clique em **Quit** (Sair), pois não há partição a excluir.

- 4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore da unidade de disco rígido.
- 5 Clique em **Yes** (Sim) quando for exibida a mensagem de confirmação.

A partição do PC Restore é excluída e um novo espaço no disco rígido é adicionado à alocação disponível na unidade.

- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional está disponível conforme indicado pelo valor aumentado em **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Finish** (Concluir) para fechar a janela de remoção do **PC Restore**.

Reinicie o computador.

Como remover e instalar peças

Antes de começar

Este capítulo fornece procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes de seu computador. Cada procedimento pressupõe que as seguintes condições foram atendidas, salvo menção contrária.


- Você executou as etapas em “Como desligar o computador” (consulte a página 59) e “Antes de trabalhar na parte interna do computador” (consulte a página 60).
- Você leu as informações sobre segurança no *Guia de informações do produto* da Dell™.
- Um componente pode ser recolocado ou – se adquirido separadamente – instalado por meio do procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos desse documento podem exigir estas ferramentas:

- Uma pequena chave de fenda de lâmina plana
- Chave de fenda Phillips
- Disquete ou CD do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o computador

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Desligue o sistema operacional.
 - a Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, em **Turn Off Computer** (Desligar o computador).
 - b Na janela **Turn off computer** (Desligar o computador), clique em **Turn off** (Desligar).
O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional.
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desligar o sistema operacional, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** durante 4 segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudá-lo a proteger o computador de possíveis danos e garantir sua própria segurança pessoal.



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



CUIDADO: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure-a pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálico. Segure um componente, como um processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.



AVISO: Somente um técnico credenciado para isso deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.



AVISO: Para evitar danos ao computador, execute as seguintes etapas antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1 Desligue o computador (consulte a página 59).



AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o do dispositivo de rede.

2 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.

3 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.



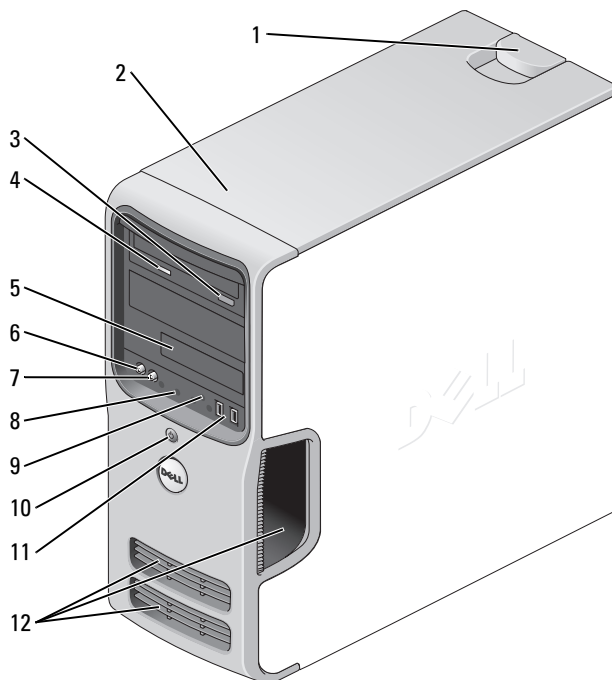
CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

4 Remova a tampa do computador (consulte a página 66).



AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

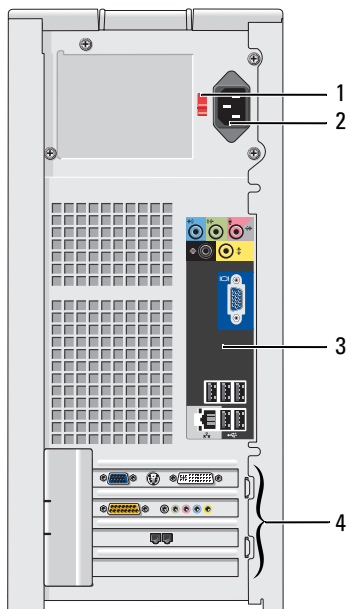
Vista frontal do computador



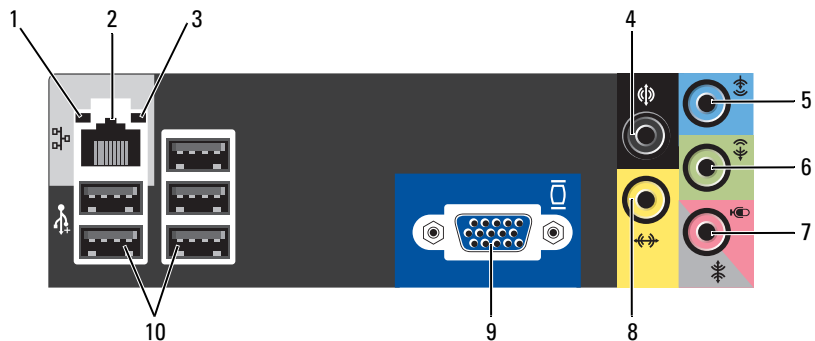
1	trava de liberação da tampa	Use esta trava para remover a tampa. Consulte “Como remover a tampa do computador” na página 66.
2	localização da Etiqueta de serviço	A Etiqueta de serviço é usada para identificar o computador quando você acessa o site de suporte da Dell na Web ou liga para o suporte técnico.
3	botão de ejeção de CD ou DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
4	luz de atividade do CD ou DVD	A luz da unidade fica acesa quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
5	unidade FlexBay	Pode conter uma unidade de disquete ou um leitor de cartão de mídia opcional. Para obter informações sobre como usar um leitor de cartão de mídia, consulte “Como usar um leitor de cartão de mídia (opcional)” na página 19.
6	conector do microfone	Use o conector de microfone para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.

7	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
8	luzes de diagnóstico (4)	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico” na página 47.
9	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz de atividade da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
10	botão Liga/Desliga luz de energia	Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado de energia. Consulte “Especificações” na página 107 para obter mais informações. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
11	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte “Opções de configuração do sistema” na página 113 para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
12	aberturas para ventilação	Para obter a ventilação adequada, não bloqueie nenhuma das aberturas para ventilação. AVISO: Verifique se há pelo menos cerca de 5 cm de espaço entre todas as aberturas para ventilação e qualquer objeto próximo a elas. AVISO: Mantenha a área de ventilação limpa e livre de poeira para garantir que o computador seja ventilado corretamente. Use apenas um pano seco para limpar a área de ventilação de modo a evitar danos provocados por água ao computador.

Vista traseira do computador



1	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança no <i>Guia de informações do produto</i> para obter mais informações.
2	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.
3	conectores do painel traseiro	Acople os dispositivos USB, de áudio e outros aos conectores apropriados.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.



<p>1 luz de integridade da conexão</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verde – Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. • Laranja – Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. • Luz apagada – O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
<p>2 conector do adaptador de rede</p>	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de comutadores e conectores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
<p>3 luz de atividade da rede</p>	<p>A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
<p>4 conector do tipo surround</p>	<p>Use o conector preto do tipo surround para acoplar alto-falantes com capacidade para multicanais.</p>
<p>5 conector de entrada</p>	<p>Use o conector de entrada azul para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>

6	conector de saída	Use o conector de saída de linha verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.
7	microfone/conector lateral do tipo surround	Use o conector cor-de-rosa e prata para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
8	conector central/ de caixa acústica	Use o conector amarelo para acoplar um alto-falante a um canal de áudio LFE (Low Frequency Effects).
9	conector de vídeo VGA	Se o monitor tiver um conector VGA, acople-o ao computador.
10	conectores USB 2.0 (5)	Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados. Recomenda-se usar os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.

Como remover a tampa do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

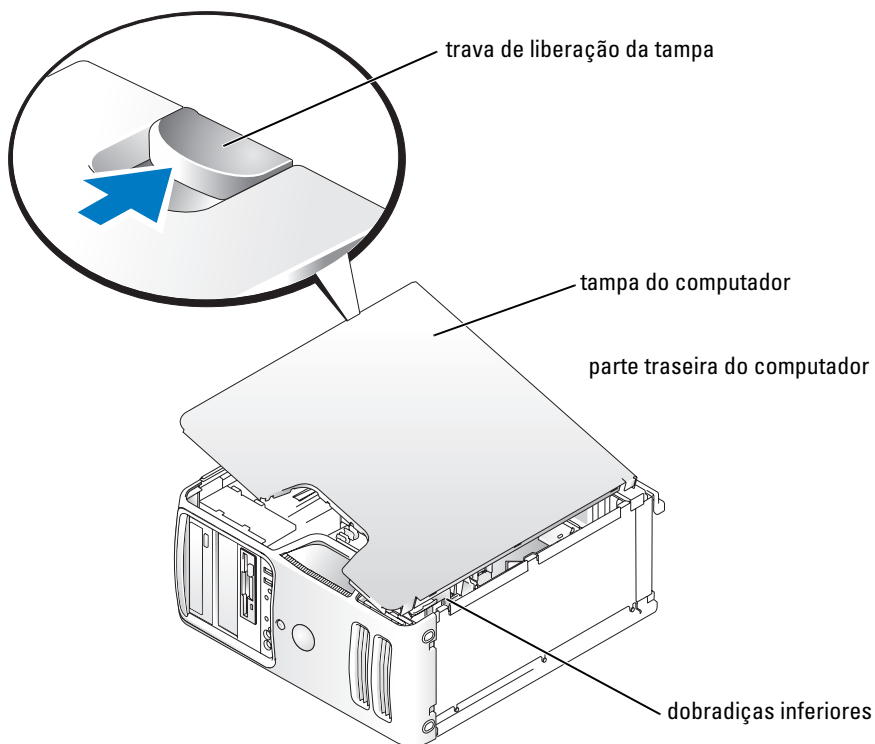
1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

➡ AVISO: Verifique se há espaço suficiente para colocar a tampa removida – pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

➡ AVISO: Verifique se você está trabalhando em uma superfície protegida e plana para não arranhar o computador ou o local em que ele está.

2 Deite o computador com a tampa voltada para cima.

3 Remova a liberação da trava da tampa localizada no painel superior.

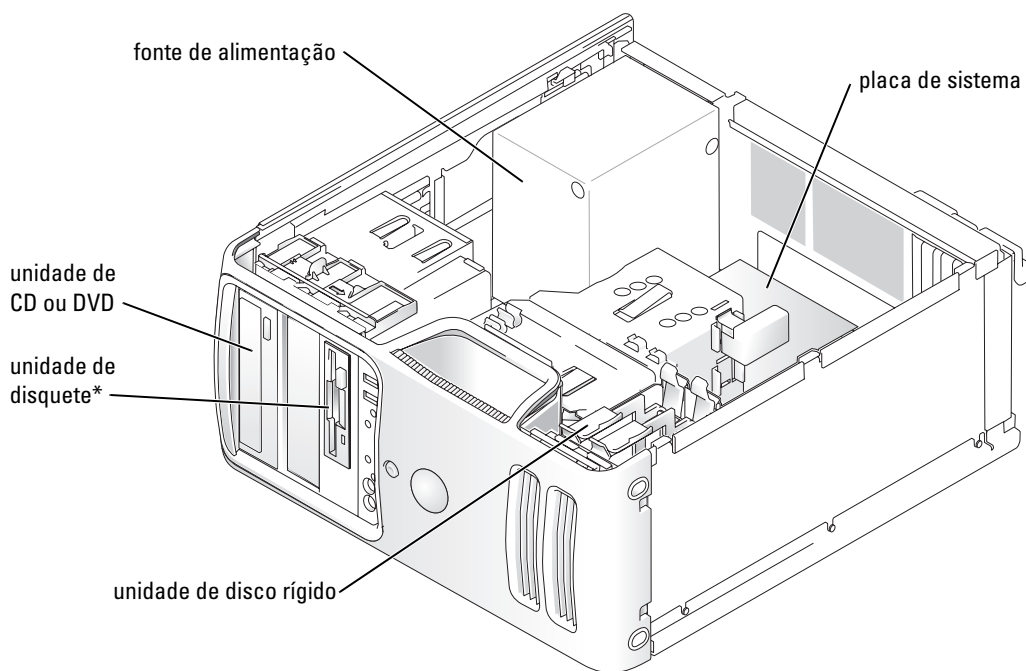


- 4 Localize as três dobradiças na parte inferior do computador.
- 5 Segure a tampa do computador pelos lados e gire-a para cima, usando as dobradiças inferiores como pontos de alavancagem.
- 6 Libere a tampa das dobradiças e coloque-a em um local seguro.

Vista interna do computador

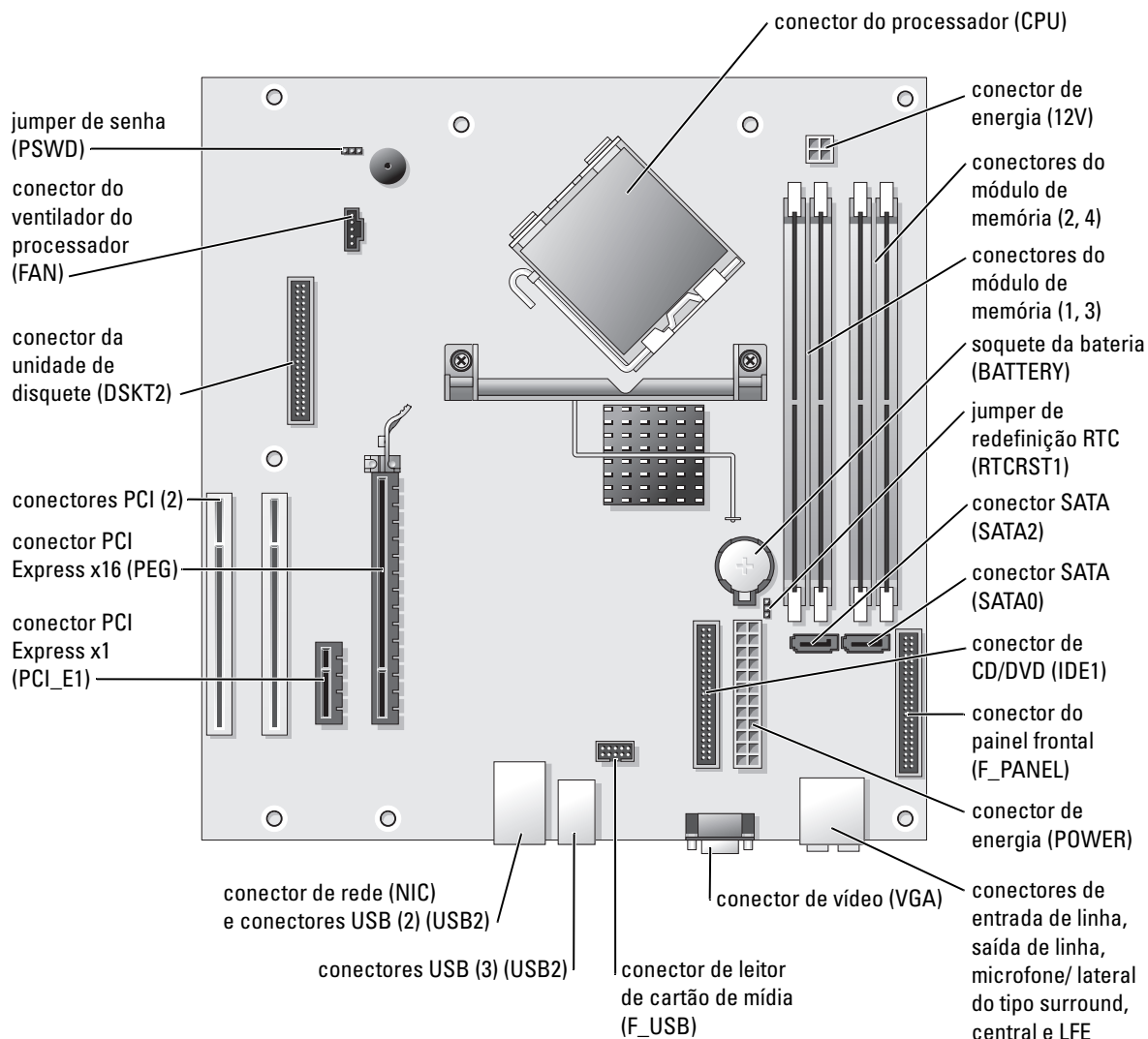
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.



*Talvez não exista em todos os computadores.

Componentes da placa de sistema



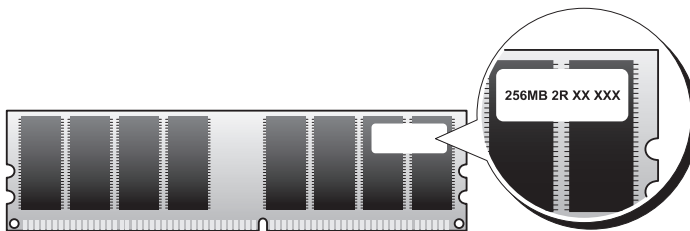
Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema.

O computador aceita memória DDR2. Para obter informações sobre o tipo de memória que o computador aceita, consulte “Memória” na página 107.

Visão geral sobre a memória DDR2

Os módulos de memória DDR devem ser instalados em *pares iguais de tamanho, velocidade e tecnologia de memória*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Consulte a etiqueta no módulo para determinar sua capacidade.



NOTA: Instale os módulos de memória DDR2 sempre na ordem indicada na placa de sistema.

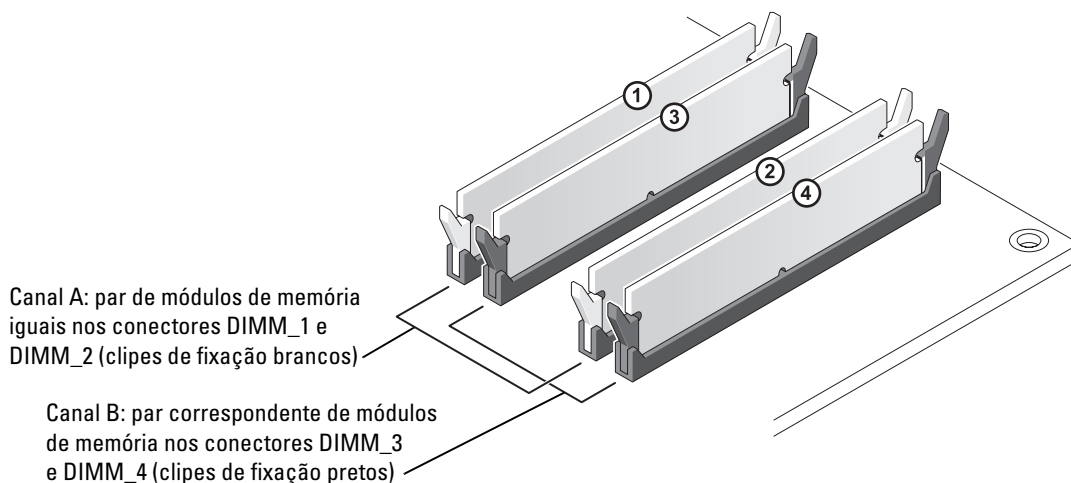
As configurações de memória recomendadas são:


- Um par de módulos de memória iguais instalado nos conectores DIMM 1 e 2.
ou
- Um par de módulos de memória iguais instalado nos conectores DIMM 1 e 2 e outro par igual instalado nos conectores DIMM 3 e 4.


AVISO: Não instale módulos de memória ECC ou de buffer. Somente a memória que não seja do buffer e não ECC é aceita.

- Se você instalar pares mistos de memória DDR2 400-MHz (PC2-3200) e DDR2 533-MHz (PC2-4300), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.

- Verifique se instalou um único módulo de memória no conector DIMM 1 ou no conector mais próximo do processador antes de instalar módulos nos outros conectores.



 **NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

 **AVISO:** Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que você os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar corretamente. Instale os módulos de memória original em pares nos conectores DIMM 1 e 2 ou 3 e 4.

Como endereçar memória com configurações de 4 GB

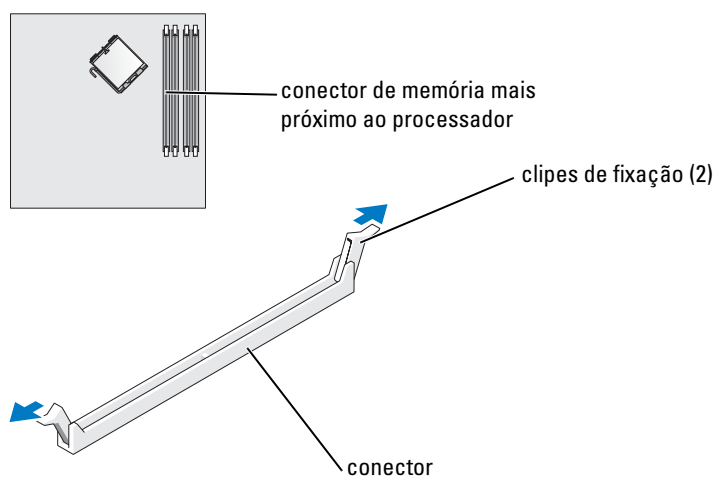
O computador suporta até 4 GB de memória quando são usados quatro DIMMs de 1 GB. Os sistemas operacionais atuais, como o Microsoft® Windows® XP, só podem utilizar até 4 GB de espaço de endereço. Contudo, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é ligeiramente inferior a 4 GB. Determinados componentes internos do computador requerem espaço de endereço no intervalo de 4 GB. Nenhum espaço de endereço reservado para esses componentes pode ser usado pela memória do computador.

Como instalar memória

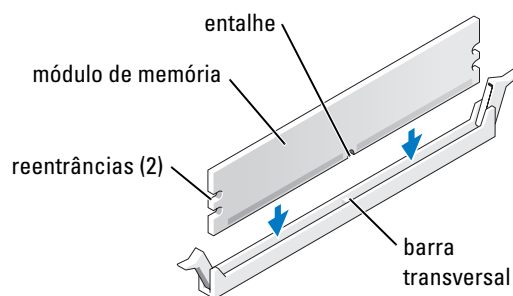
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 3 Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



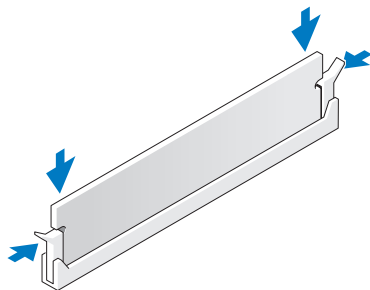
- 4 Alinhe o chanfro na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.



➡ AVISO: Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

- 5 Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



- 6 Recoloque a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

- 8 Clique com o botão direito do mouse no ícone **My Computer** (Meu computador) e clique em **Properties** (Propriedades).

- 9 Clique na guia **General** (Geral).

- 10 Para verificar se a memória foi instalada corretamente, verifique o total de memória (RAM) listado.

Como remover memória

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

- 2 Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.

- 3 Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para retirar o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

Placas

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

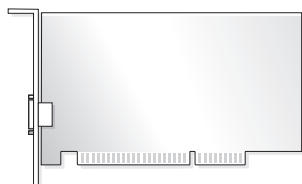
➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

Seu computador Dell™ fornece os seguintes slots para placas PCI e PCI Express:

- Dois slots de placa PCI
- Um slot de placa PCI Express x16
- Um slot de placa PCI Express x1

Placas PCI

O computador aceita duas placas PCI.



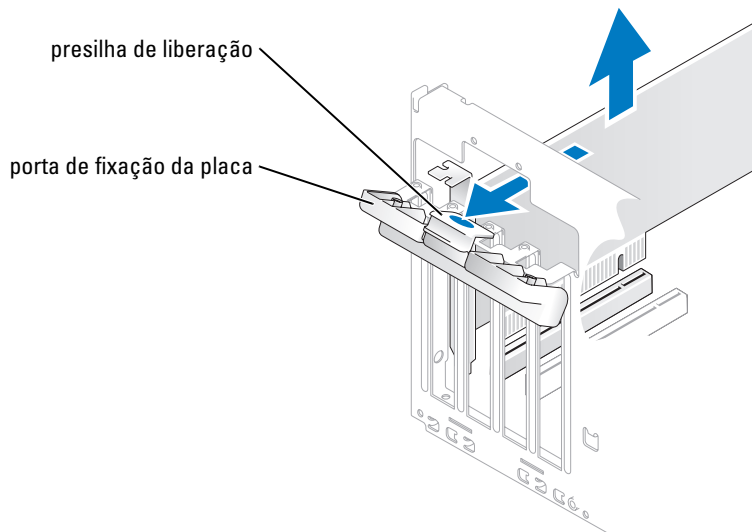
Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se você estiver removendo, mas não substituindo uma placa PCI, consulte “Como remover uma placa PCI” na página 77.

Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver da placa atual.

Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte “Como instalar uma placa PCI Express” na página 78.

Como instalar uma placa PCI

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

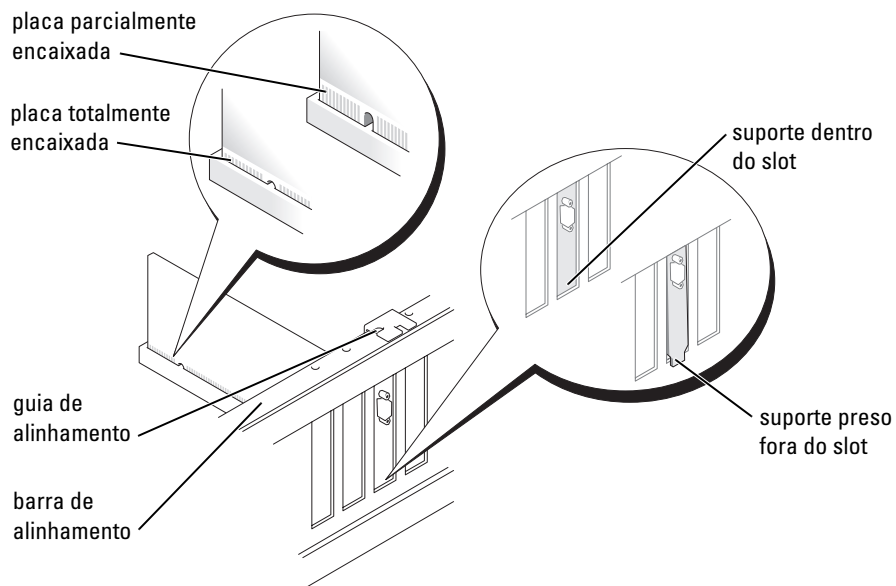


- 2 Empurre suavemente a presilha de liberação na porta de fixação da placa para abrir a porta. Como a porta é cativa, ela permanecerá na posição aberta.
- 3 Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Prossiga para a etapa 5.
- 4 Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.
Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.
- 5 Prepare a placa para a instalação.
Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.



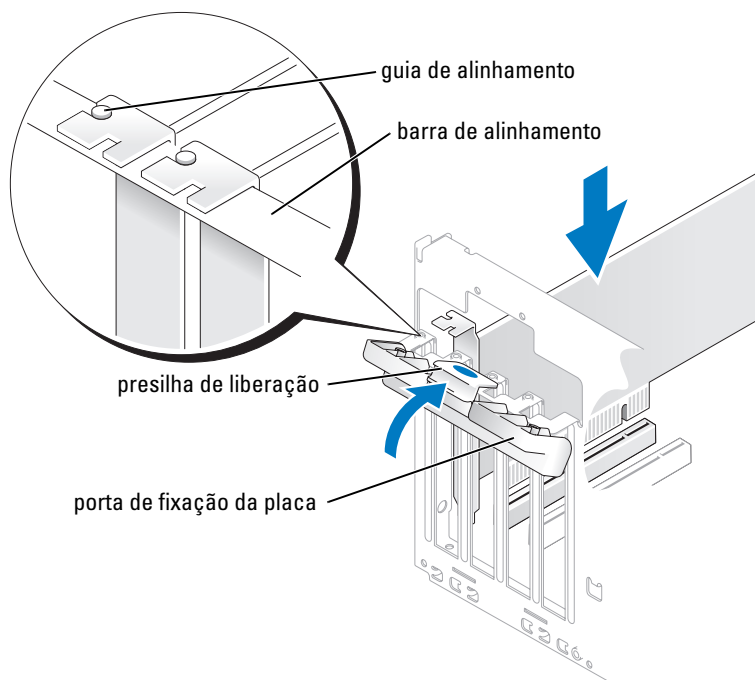
CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

- 6** Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



7 Antes de fechar a porta de fixação da placa, verifique se:

- as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
- o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.



8 Feche a porta de fixação da placa encaixando-a em seu lugar de modo a proteger a(s) placa(s).

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9 Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.

10 Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

- 11 Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 111), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
- 12 Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desativar o adaptador de rede integrado:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 111), selecione **Integrated NIC** (NIC integrado) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - b Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 13 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Empurre suavemente a presilha de liberação na porta de fixação da placa para abrir a porta. Como a porta é cativa, ela permanecerá na posição aberta.
- 3 Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).



NOTA: A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazio é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

- 4 Feche a porta de fixação da placa encaixando-a em seu lugar de modo a proteger a(s) placa(s).



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 5 Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 6 Remova o driver da placa do sistema operacional.
- 7 Se você tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 111), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

- 8 Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 111), selecione **Integrated NIC** (NIC integrado) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express

O computador aceita uma placa PCI Express x16 e uma placa PCI Express x1.

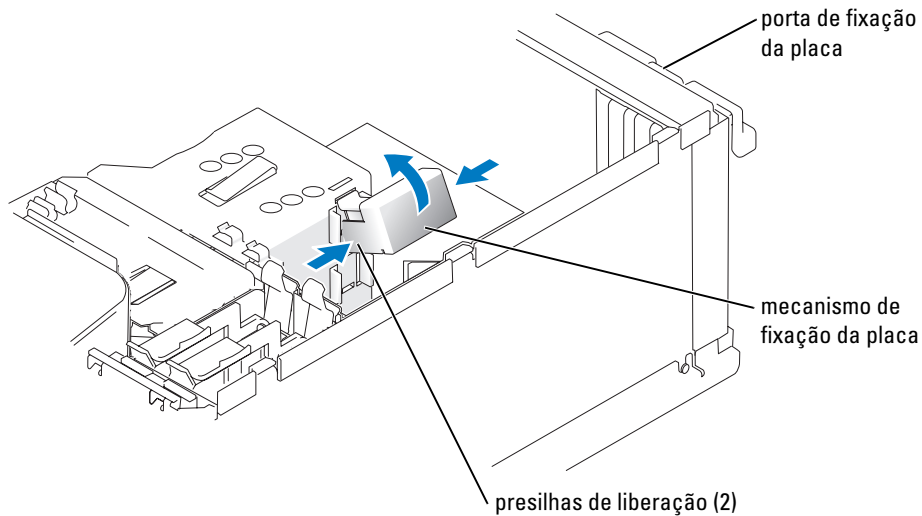
Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos apresentados na próxima seção. Se você estiver removendo, mas não substituindo uma placa PCI, consulte “Como remover uma placa PCI Express” na página 82.

Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver da placa atual.

Se você estiver instalando ou substituindo uma placa PCI, consulte “Como instalar uma placa PCI” na página 74.

Como instalar uma placa PCI Express

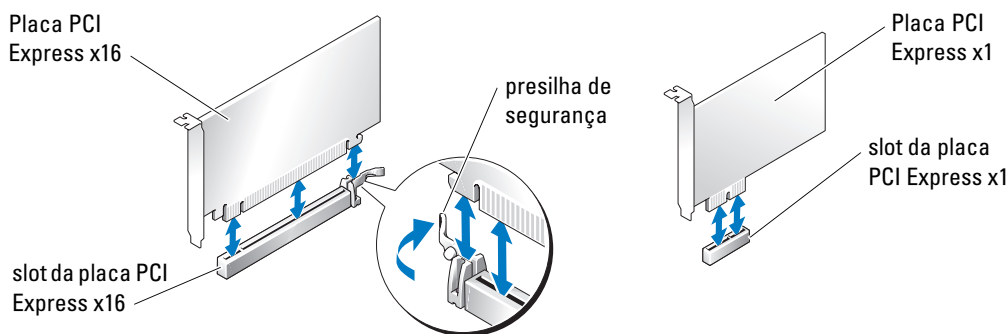
- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.



- 2 Empurre suavemente a presilha de liberação na porta de fixação da placa para abrir a porta. Como a porta é cativa, ela permanecerá na posição aberta. (Consulte a página 74 para ver uma ilustração da porta de fixação da placa.)

- 3 Se o computador incluir um mecanismo de fixação da placa, prenda a placa x16 em um local da parte superior:
 - a Gire o mecanismo para cima e pressione suavemente os lados para liberar o mecanismo do dois slots de presilha que o contém.
 - b Coloque o mecanismo de fixação em um local seguro.
- 4 Se você estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Prossiga para a etapa 5.
- 5 Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

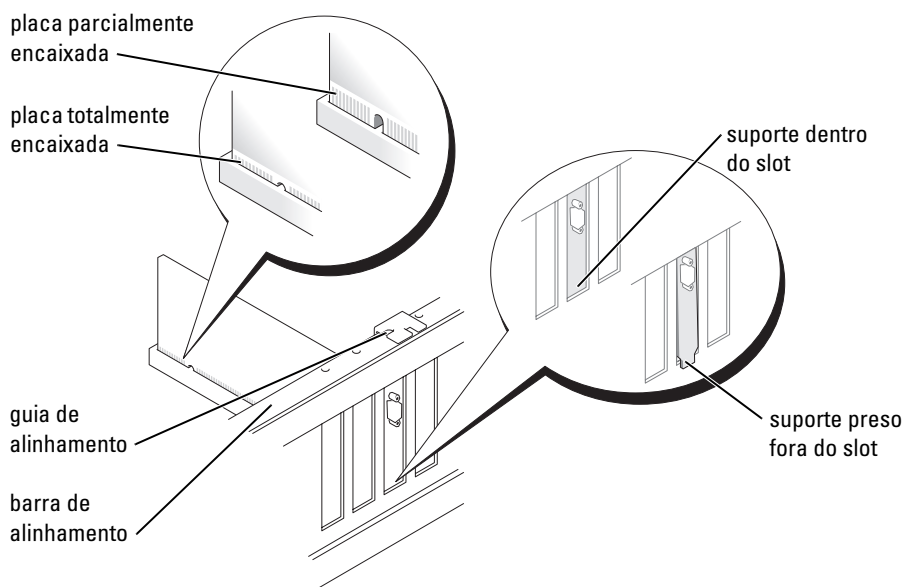
Se necessário, solte os cabos conectados à placa. Se a placa tiver um mecanismo de fixação, remova a parte superior desse mecanismo pressionando a presilha e puxando-a para cima. Puxe a presilha de segurança suavemente, segura a placa pelos cantos superiores e solte-a de seu conector.



- 6 Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.
- ⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.**
- 7 Se você estiver instalando a placa no conector x16, posicione-a de modo que o slot de segurança fique alinhado com a presilha de proteção e puxe suavemente essa presilha.
- ➡ AVISO: Não se esqueça de soltar a presilha de proteção para remover a placa. Se a placa não for removida corretamente, a placa do sistema poderá ser danificada.**

- 8** Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

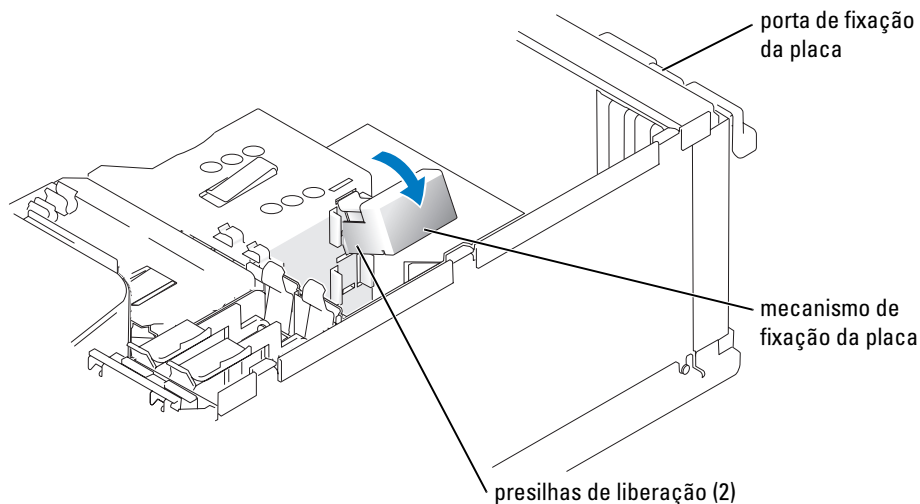


- 9** Caso você tenha colocado uma placa já instalada no computador e removido o mecanismo de fixação, reinstale esse mecanismo.

- 10** Antes de substituir o mecanismo de fixação da placa, verifique se:

- as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
- o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.

- 11** Encaixe o mecanismo de fixação da placa em seu lugar, protegendo a placa PCI x16.



- ➔ AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.
- ➔ AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 12** Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 13** Se você tiver instalado uma placa de som:
- Entre na configuração do sistema (consulte página 111), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
- 14** Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desativar o adaptador de rede integrado:
- Entre na configuração do sistema (consulte a página 111), selecione **Integrated NIC** (NIC integrado) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 15** Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.


Como remover uma placa PCI Express

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Empurre suavemente a presilha de liberação na porta de fixação da placa para abrir a porta. Como a porta é cativa, ela permanecerá na posição aberta. (Consulte a página 74 para ver uma ilustração da porta de fixação da placa.)
- 3 Se o computador incluir um mecanismo de fixação da placa, prenda a placa x16 em um local da parte superior:
 - a Gire o mecanismo para cima e pressione suavemente os lados para liberar o mecanismo do dois slots de presilha que o contém.
 - b Coloque o mecanismo de fixação em um local seguro.
- 4 Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 126).



NOTA: A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazio é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

- 5 Recoloque o mecanismo de fixação da placa nas presilhas e gire-o para baixo para encaixá-lo.
 - 6 Feche a porta de fixação da placa encaixando-a em seu lugar de modo a proteger a(s) placa(s).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 7 Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
 - 8 Remova o driver da placa do sistema operacional.
 - 9 Se você tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 111), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
 - 10 Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 111), selecione **Integrated NIC** (NIC integrado) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.
 - 11 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

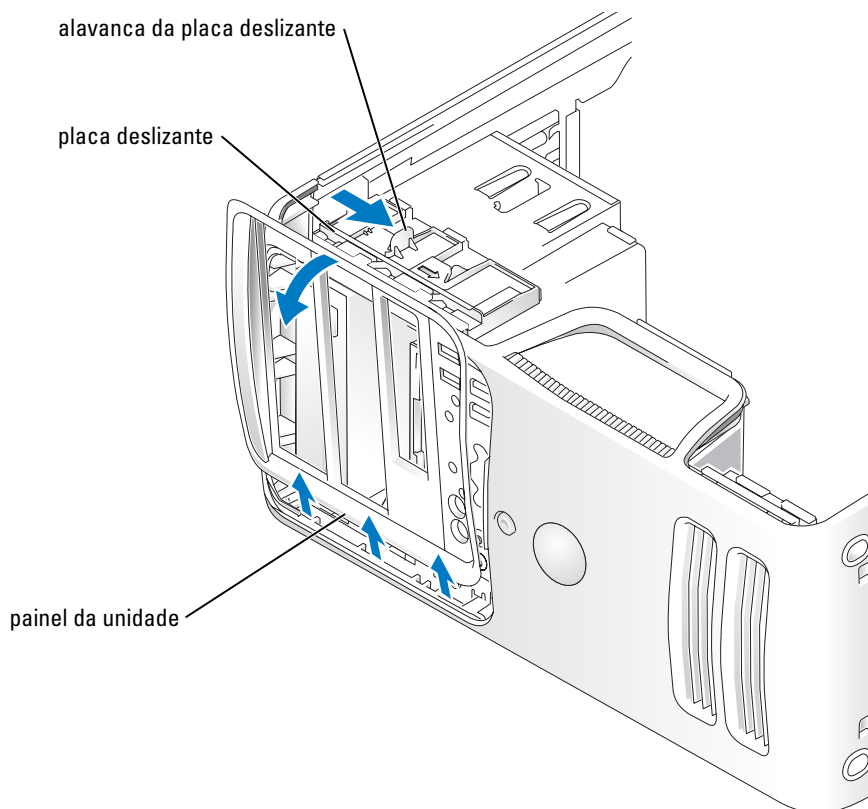
Painel da unidade

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.


 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover o Painel da unidade

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

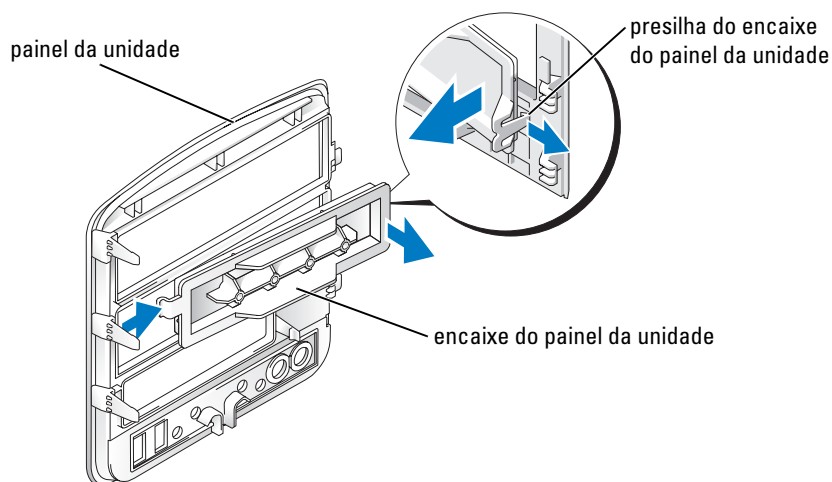


- 2 Segure a alavanca na placa deslizante e puxe essa placa para a direita até colocá-la na posição aberta.

 **NOTA:** A placa deslizante prende e libera o painel da unidade e ajuda a proteger as unidades.

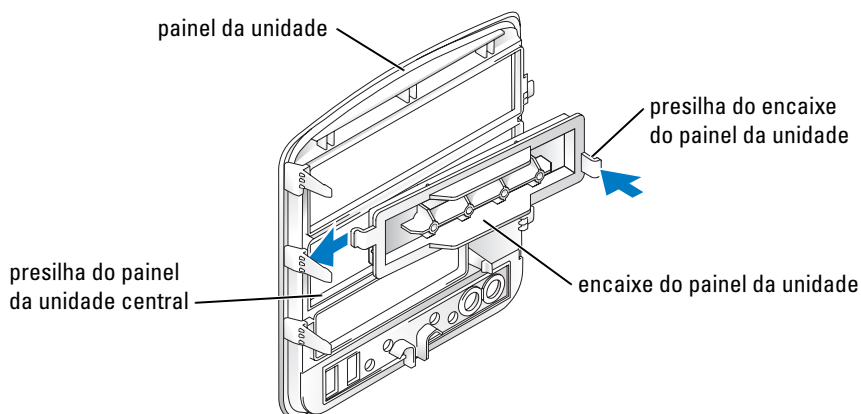
- 3 Ao puxar de dentro e girar o painel da unidade para a esquerda, você libera esse painel de suas dobradiças laterais.
- 4 Coloque o painel da unidade em um local seguro.

Como remover o Encaixe do painel da unidade



- 1 Vire o painel da unidade de lado e localize a ponta da presilha de encaixe que trava uma presilha no lado direito.
- 2 Puxe a ponta interna da presilha de encaixe do painel da unidade para fora do painel.
- 3 Gire o encaixe do painel da unidade para fora desse painel.
- 4 Coloque o encaixe do painel da unidade em um local seguro.

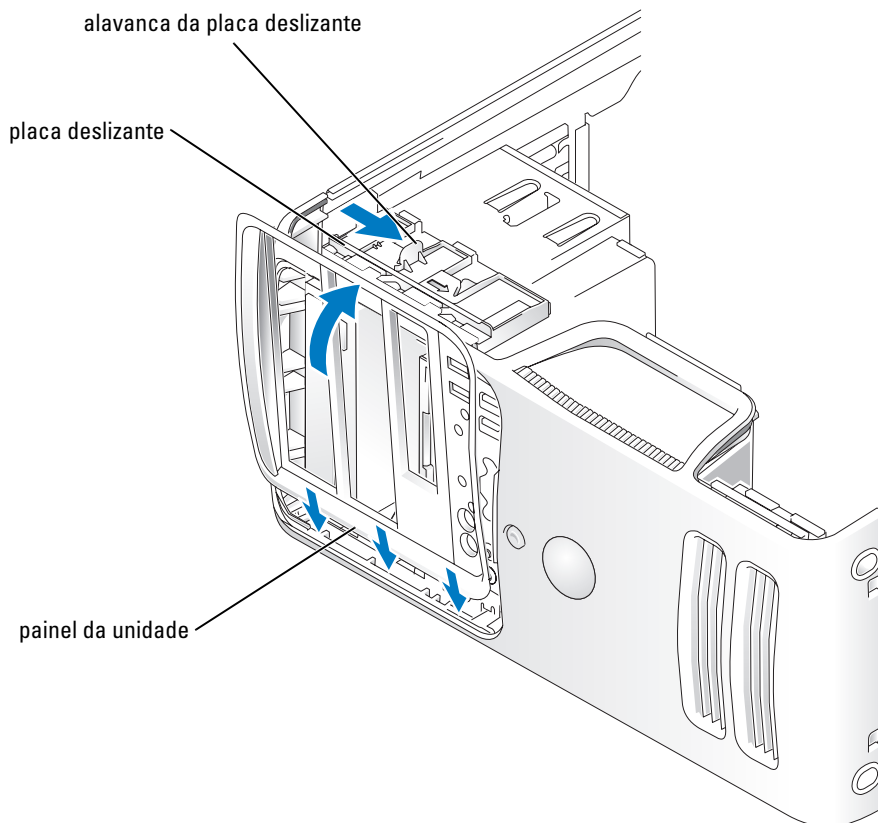
Como recolocar o Encaixe do painel da unidade



- 1 Deslize a presilha do lado esquerdo do encaixe do painel da unidade sob a presilha do painel da unidade central.
- 2 Gire o encaixe do painel da unidade e encaixe sua presilha sobre a presilha correspondente no painel da unidade.

Como substituir o Painel da unidade

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.

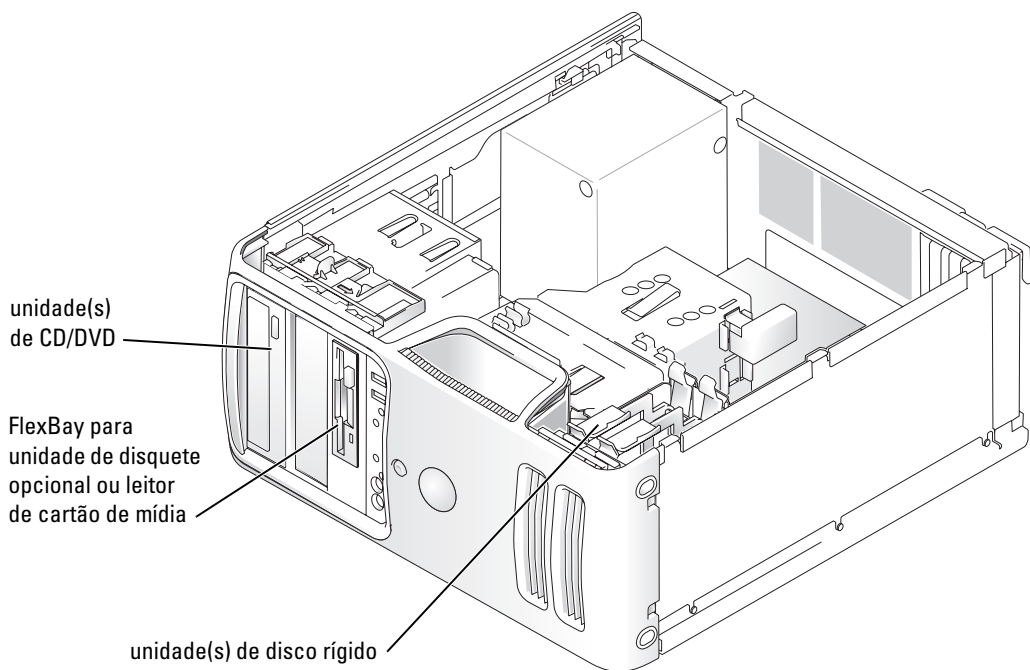


- 2 Alinhe as presilhas do painel da unidade com as dobradiças da porta lateral.
- 3 Gire o painel da unidade na direção do computador até encaixá-lo no painel frontal.

Unidades

O computador aceita uma combinação destes dispositivos:

- Até dois discos rígidos seriais ATA
- Uma unidade FlexBay (pode conter uma unidade de disquete ou um leitor de cartão de mídia opcional)
- Até duas unidades de CD ou DVD



Conecte as unidades de CD/DVD ao conector denominado “IDE1” na placa do sistema. As unidades de disco rígido ATA serial devem ser acopladas aos conectores identificados como “SATA0” ou “SATA2” na placa de sistema.

Endereçamento de unidades IDE

Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

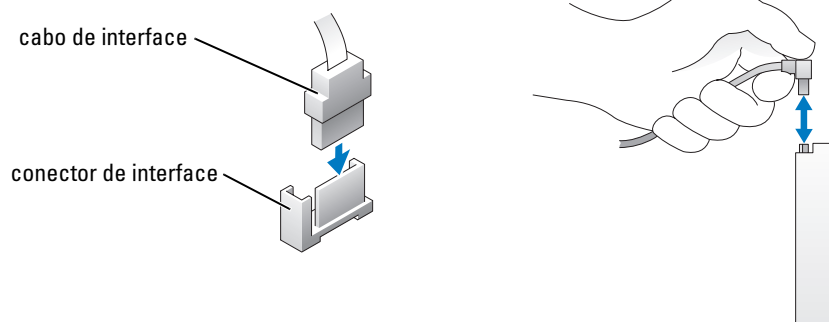
Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE – cabos ATA seriais não usam uma faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição “1” impressa diretamente na placa.

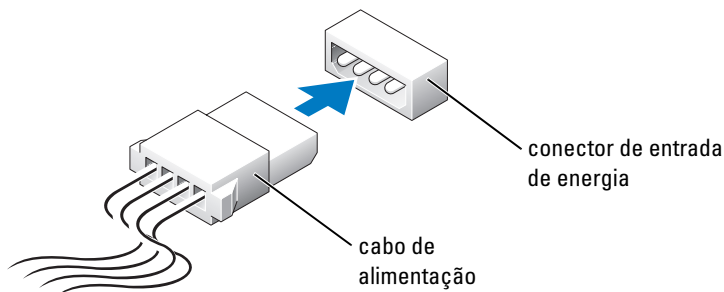
➔ **AVISO:** Quando você conectar um cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector ATA serial



Conector do cabo de alimentação

Para conectar uma unidade usando o cabo de alimentação, localize o conector de entrada de alimentação na placa do sistema.

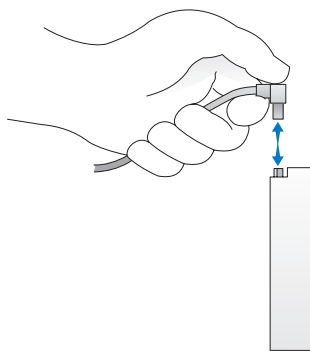


Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Quando você conectar e desconectar um cabo de dados ATA serial, desconecte-o usando a presilha.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



Unidade de disco rígido

! **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

! **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.


➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

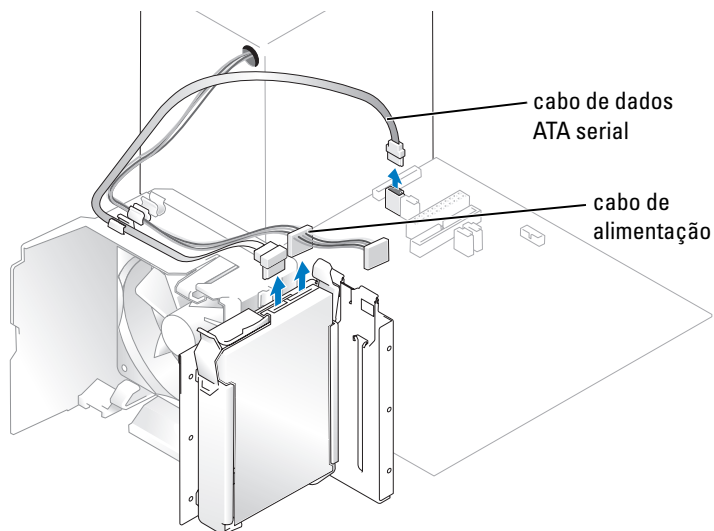
➡ **AVISO:** Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.

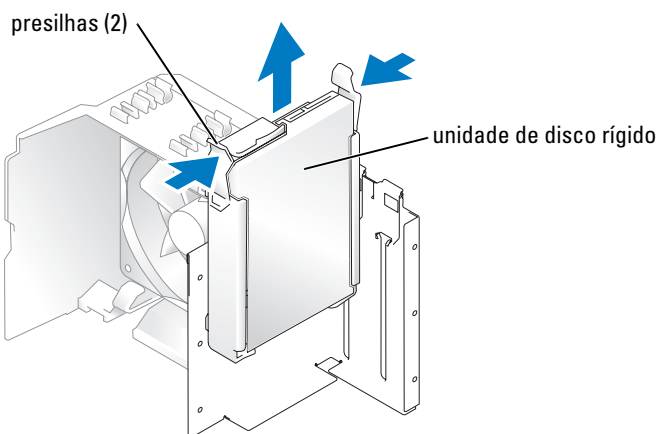
Como remover uma unidade de disco rígido

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade.

 **AVISO:** Use a presilha para remover o cabo de dados da unidade de disco rígido ou da placa do sistema.




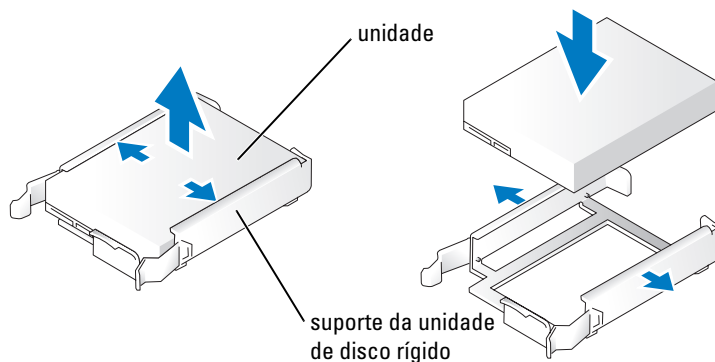
- 3 Pressione as presilhas azuis de cada lado da unidade e deslize-a para cima e para fora do computador.



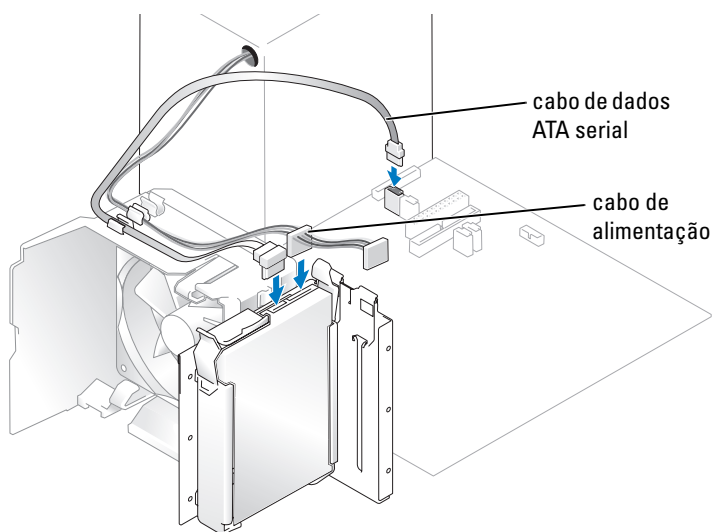
Como instalar uma unidade de disco rígido

- 1 Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
- 2 Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.

 **NOTA:** Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver o suporte acoplado, remova o suporte da unidade antiga desencaixando-o da mesma. Encaixe o suporte na nova unidade.



- 3 Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.
- 4 Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



- 5 Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
- 6 Recoloque a tampa do computador (página 105).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

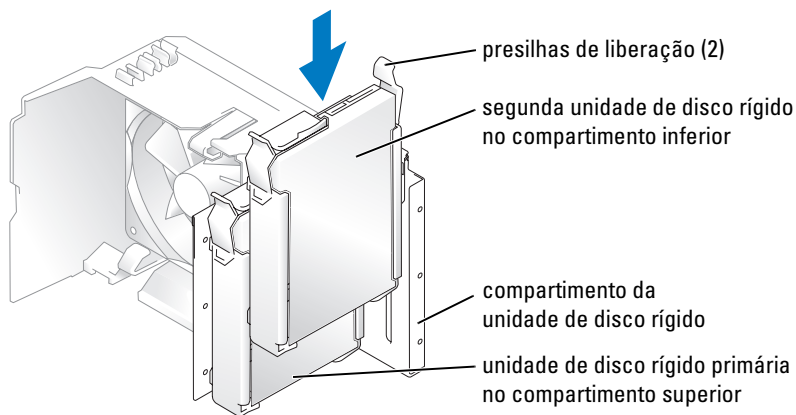
Como adicionar uma segunda unidade de disco rígido

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

➔ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

- 1 Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
- 2 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 3 Pressione as presilhas azuis de cada lado do suporte da unidade de disco rígido e deslize-a para cima e para fora do computador.
- 4 Encaixe o suporte na unidade de disco rígido.
- 5 Deslize a nova unidade com cuidado (segundo disco rígido) para o seu lugar até você perceber um clique ou até que a mesma esteja devidamente instalada.



- 6 Conecte um cabo de alimentação à unidade.
- 7 Conecte o cabo de dados à unidade e à placa do sistema (consulte página 68).

Unidade de disquete

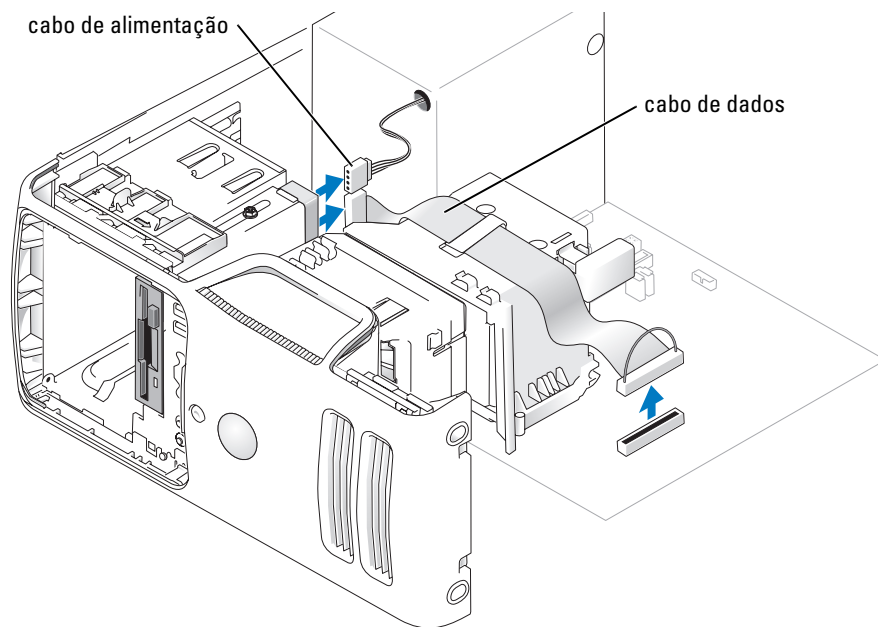
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

✍ NOTA: Se você estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte “Como instalar uma unidade de disquete” na página 94.

Como remover uma unidade de disquete

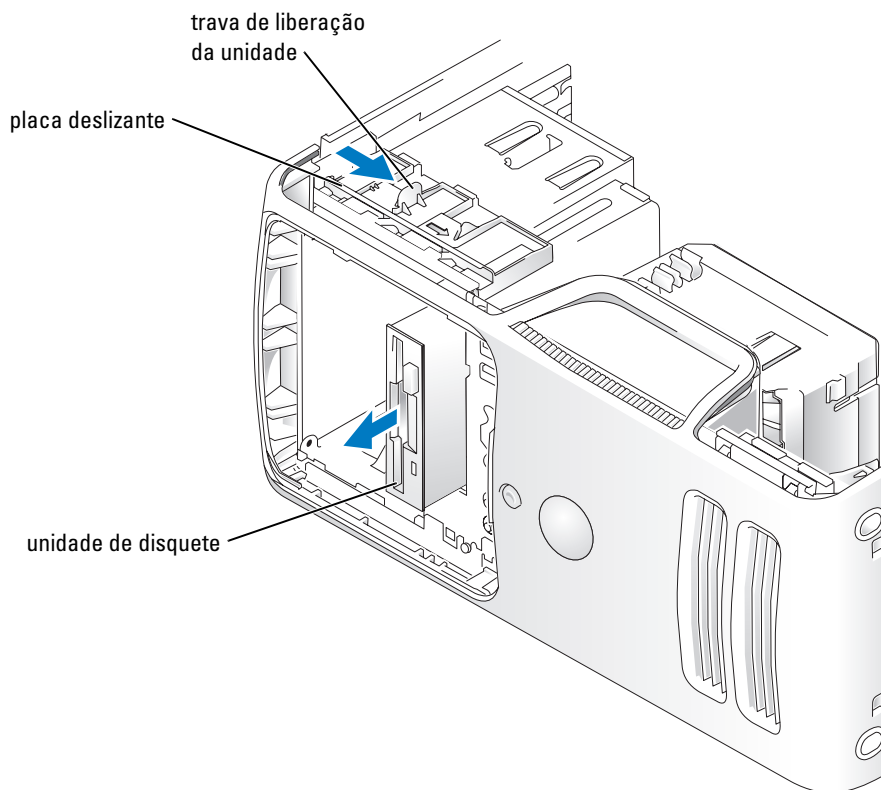
- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Remova o painel da unidade (consulte a página 83).



- 3 Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da parte de trás da unidade de disquete.

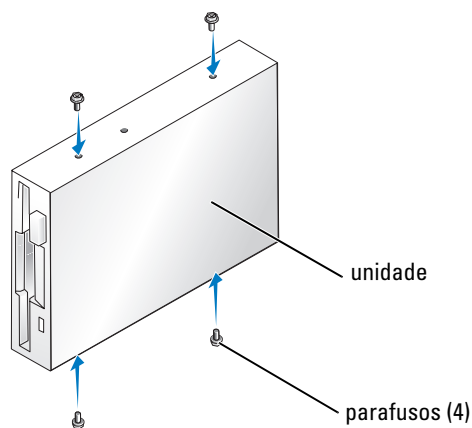
✍ NOTA: Se você estiver instalando uma placa PCI Express x16, ela poderá cobrir os conectores da unidade de disquete. Remova essa placa antes de conectar os cabos da unidade de disquete.

- 4** Deslize a trava de liberação da unidade para a parte inferior do computador e, sem soltar essa trava, deslize a unidade para fora pela frente do computador.



Como instalar uma unidade de disquete

NOTA: Caso a unidade de disquete nova ou substituta não tenha os parafusos adequados, use os parafusos localizados no encaixe do painel da unidade.

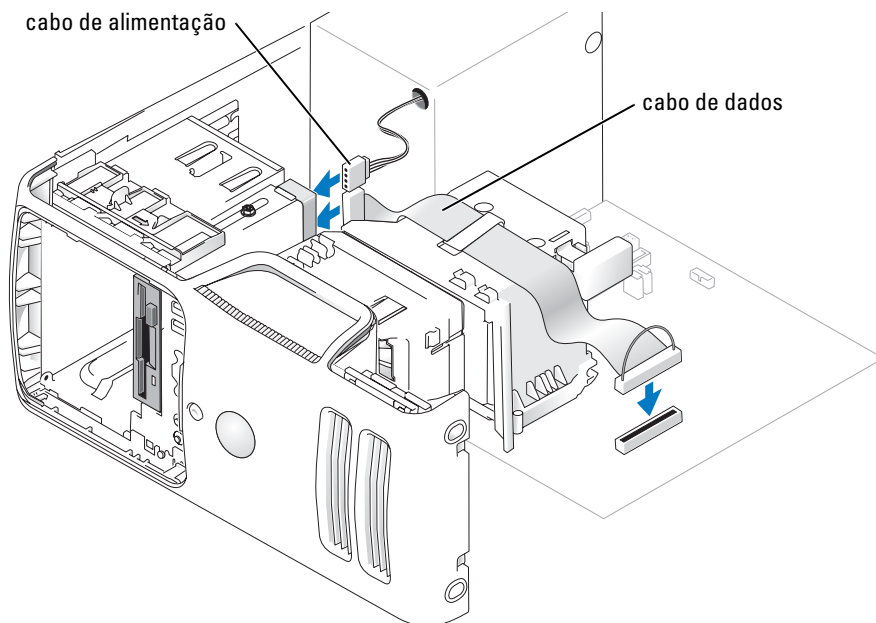


- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Remova o painel da unidade (consulte a página 83).
- 3 Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.

NOTA: Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete e não uma substituta, remova o encaixe do painel da unidade em que você deseja instalá-la, coloque os parafusos localizados na parte de trás desse encaixe na unidade e coloque a unidade em seu lugar.

- 4 Acople os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquete.

- 5 Acople a outra extremidade do cabo de dados ao conector denominado “DSKT2” na placa do sistema (consulte a página 68) e passe o cabo pelo clipe na cobertura.



- 6 Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, remova os encaixes do painel frontal (consulte a página 92).
- 7 Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.
- 8 Recoloque o painel da unidade (consulte a página 85).
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 105).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
- 11 Entre na configuração do sistema (consulte a página 111) e selecione a opção de **Diskette Drive** (Unidade de disquete) apropriada.
- 12 Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 50).

Leitor de cartão de mídia

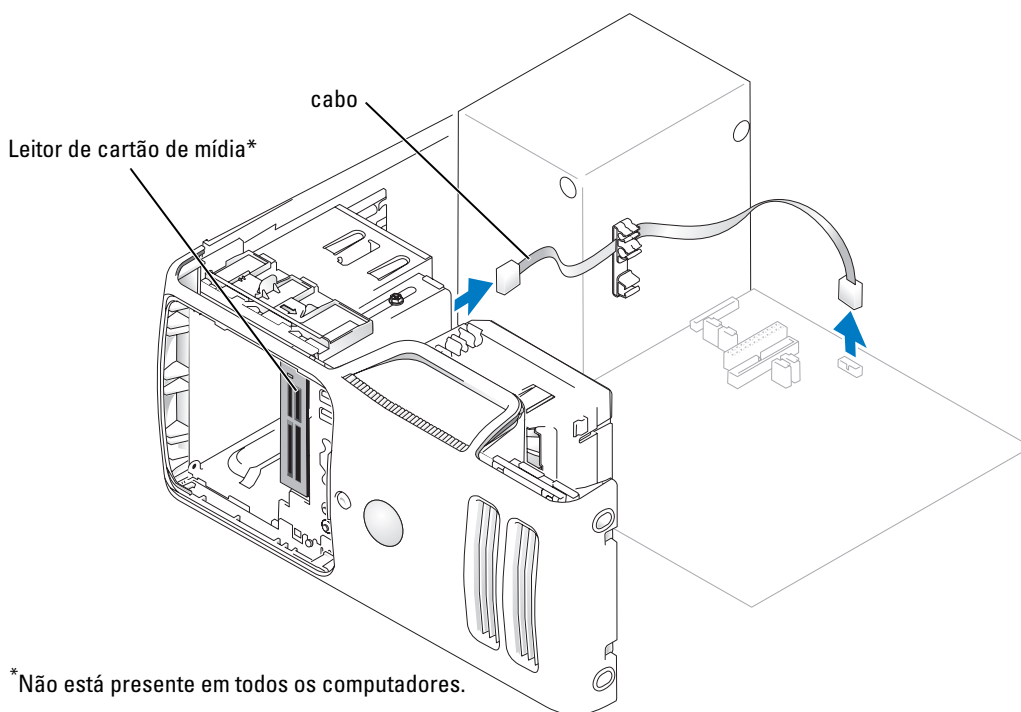
Para obter informações sobre como usar um leitor de cartão de mídia, consulte “Como usar um leitor de cartão de mídia (opcional)” na página 19.

Como remover um leitor de cartão de mídia

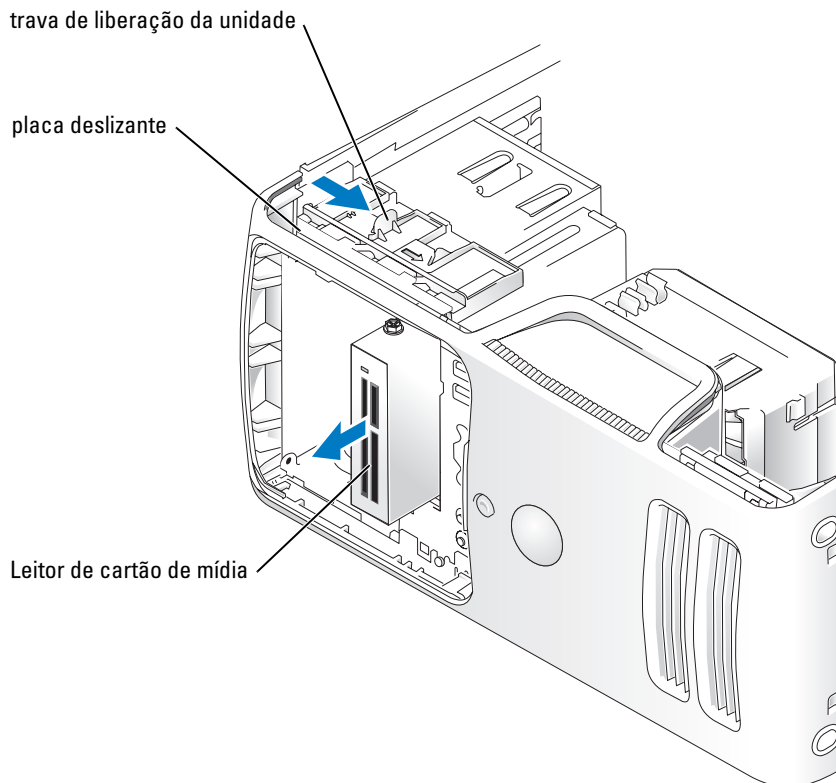
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 3 Remova a tampa do computador (página 66).
- 4 Remova o painel da unidade (consulte a página 83).



- 5 Desconecte o cabo USB do FlexBay na parte de trás do leitor de cartão de mídia do conector desse leitor na placa do sistema (consulte a página 68) e passe o cabo pelo clipe de posicionamento.



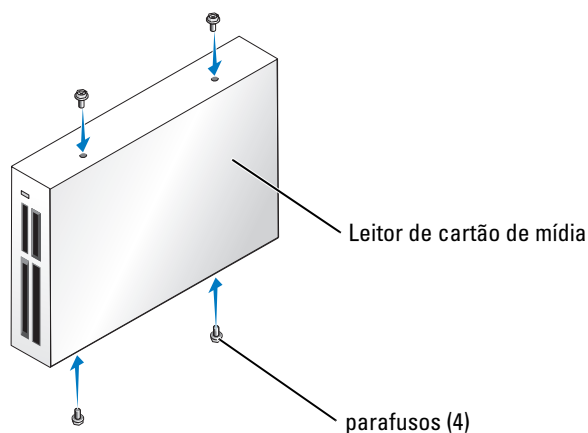
- 6 Deslize a trava de liberação da unidade para a parte inferior do computador e, sem soltar essa trava, deslize o leitor de cartão de mídia para fora pela frente do computador.
- 7 Recoloque o painel da unidade (consulte a página 85).
- 8 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 105).

Como instalar um leitor de cartão de mídia

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

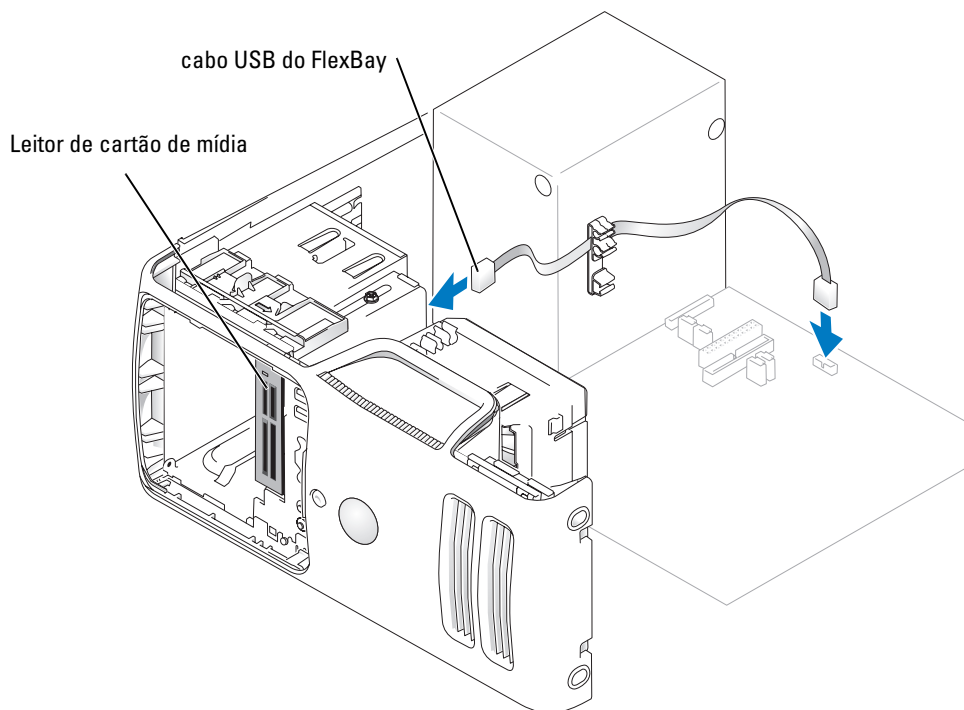
➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.



- 2 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 3 Remova a tampa do computador (consulte a página 66).
- 4 Remova o painel da unidade (consulte a página 83).
- 5 Retire o leitor de cartão de mídia e o suporte da embalagem e verifique se todos os parafusos estão incluídos.
- 6 Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada. Verifique se o leitor de cartão de mídia está instalado antes de conectar o cabo do FlexBay.

- 7 Conecte o cabo USB do FlexBay à parte de trás do leitor de cartão de mídia e ao conector desse leitor na placa do sistema (consulte a página 68).



- 8 Insira o leitor de cartão de mídia e deslize-o para seu lugar até acomodá-lo completamente.
- 9 Passe o cabo USB do FlexBay pelo clipe de posicionamento.
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 105).

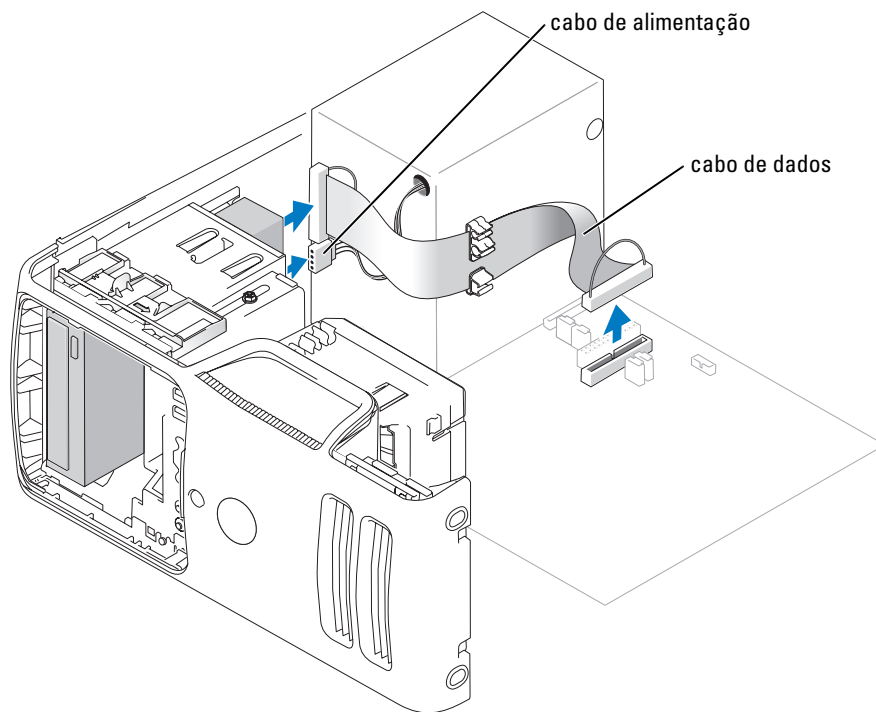
Unidade de CD/DVD

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

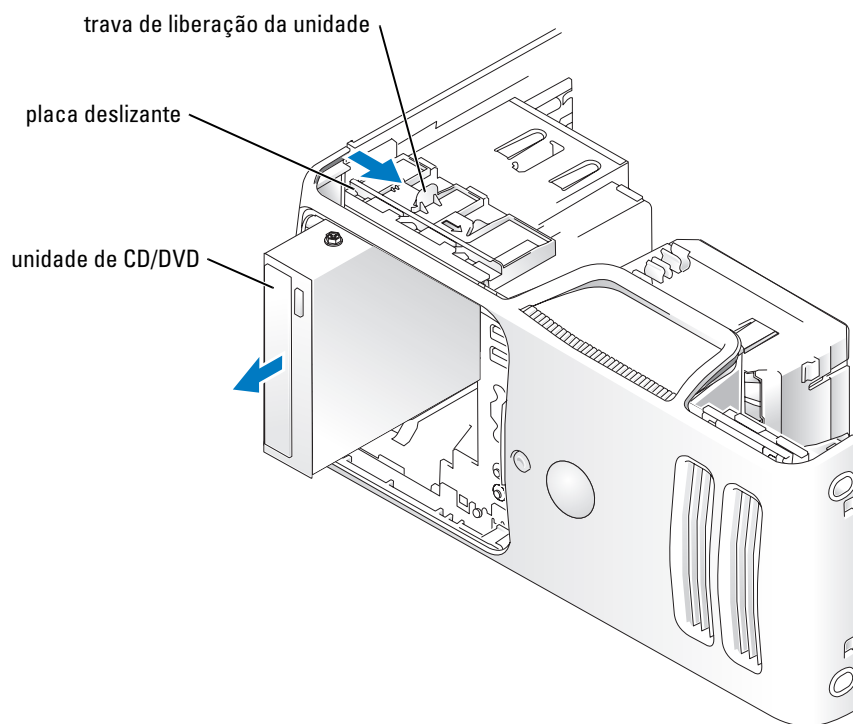
⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade de CD/DVD

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 66).
- 3 Remova o painel da unidade (consulte a página 83).
- 4 Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da parte de trás da unidade.



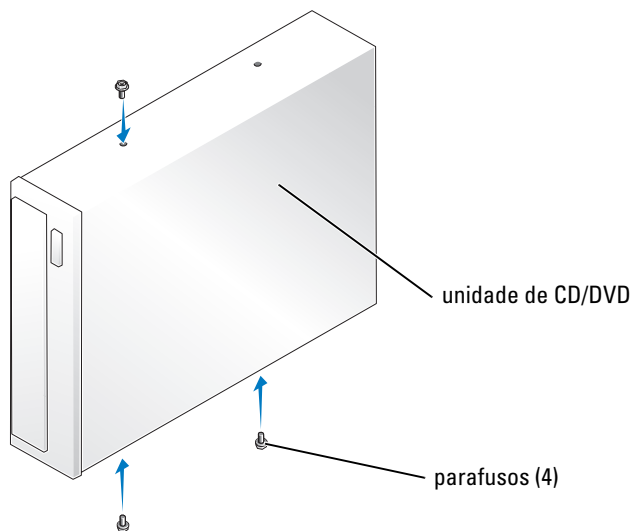
- 5** Deslize a trava de liberação da unidade para a parte inferior do computador e, sem soltar essa trava, deslize a unidade de CD/DVD para fora pela frente do computador.



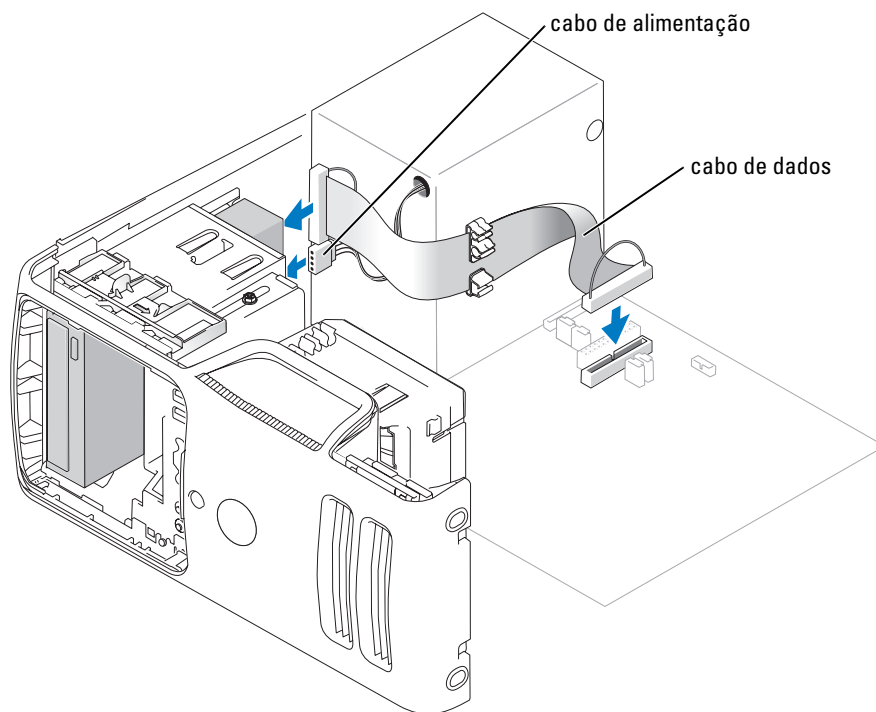
Como instalar uma unidade de CD/DVD

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, remova os encaixes do painel da unidade (consulte a página 84).
- 3 Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.

NOTA: Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, remova os encaixes do painel da unidade e coloque a unidade em seu lugar. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.



- 4 Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.



- 5 Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
- 6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 105).
- 7 Recoloque o painel da unidade (consulte a página 85).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 8 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
- 9 Entre na configuração do sistema (consulte a página 111) e selecione a opção de **Drive** (Unidade) apropriada.
- 10 Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 50).

Bateria

Como substituir a bateria

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Se tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

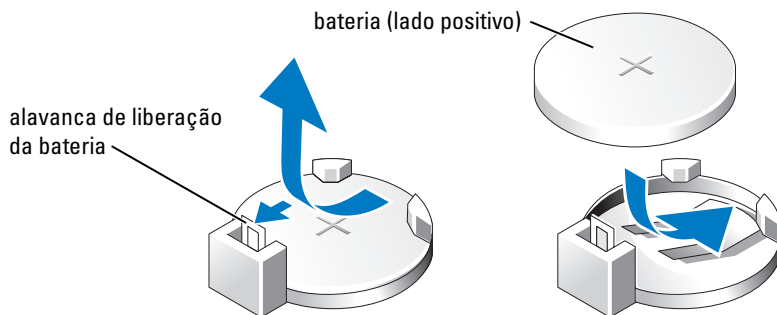
⚠ CUIDADO: Uma nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para substituir a bateria:

- 1 Grave todas as telas a configuração do sistema (consulte a página 111) para que você possa restaurar as configurações corretas na etapa 8.
- 2 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 3 Localize o soquete da bateria (consulte a página 68).

➡ AVISO: Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

- 4 Remova a bateria, retirando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo e não-condutor (por exemplo, uma chave de fenda de plástico).
- 5 Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando “+” para cima e encaixe-a no lugar.

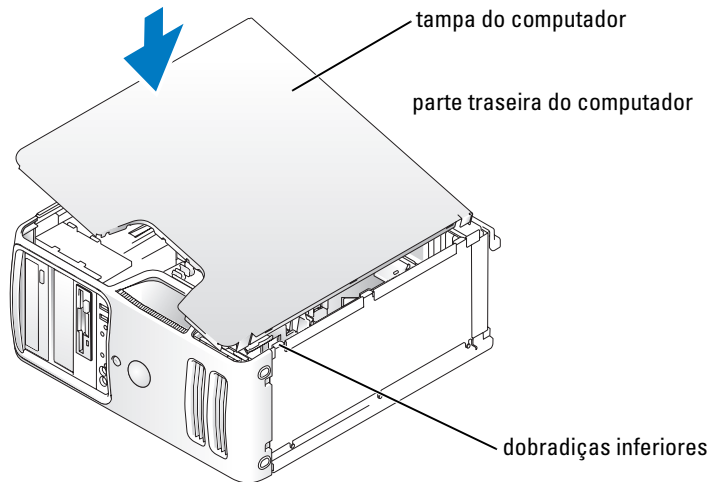


- 6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 105).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 8 Entre na configuração do sistema (consulte a página 111) e restaure as configurações registradas na etapa 1.
- 9 Descarte a bateria antiga corretamente. Consulte o *Guia de informações do produto* para obter informações sobre descarte de baterias.

Como recolocar a tampa do computador

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.
- 2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
- 3 Alinhe a parte inferior da tampa com as presilhas ao longo da borda inferior do computador.
- 4 Usando as presilhas como alavancas, gire a tampa para baixo e pressione-a para fechá-la.



- 5 Verifique se a tampa foi colocada corretamente antes de colocar o computador na posição correta, em pé.
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 6 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Apêndice

Especificações

Processador

Tipo de processador	Intel® Pentium® 4 com a tecnologia Hyper-Threading NOTA: Nem todos os processadores Pentium 4 aceitam a tecnologia Hyper-Threading.
Cache de nível 1 (L1)	32 KB
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de write-back em modo eight-way set associative com pipelined-burst de 1 MB (dependendo da configuração do computador)

Memória

Tipo	SDRAM sem buffer DDR2 de 400 MHz e de 533 MHz
Conectores de memória	quatro
Capacidade de memória	256 MB, 512 MB ou 1 GB não ECC
Memória mínima	256 MB
Memória máxima	4 GB NOTA: Consulte “Como endereçar memória com configurações de 4 GB” na página 70 para verificar a quantidade de memória disponível para o sistema operacional.
Endereço do BIOS	F0000h

Informações sobre o computador

Chipset	Intel 945G Express
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	4 MB
NIC	Interface de rede integrada com capacidade para comunicação 10/100
Clock do sistema	taxa de dados de 800 ou 1066 MHz

Vídeo	
Tipo	Acelerador de mídia gráfico integrado da Intel 950 (GMA950)

Áudio	
Tipo	Sigmatel STAC9220

Barramento de expansão	
-------------------------------	--

Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express x1 e x16
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz PCI Express: velocidade bidirecional do slot x1 - 500 MB/s velocidade bidirecional do slot x16 - 8 MB/s
PCI	
conectores	dois
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
conector	um x1
tamanho do conector	36 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	1 rota PCI Express
PCI Express	
conector	um x16
tamanho do conector	164 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	16 rotas PCI Express

Unidades

Acessíveis externamente:

um compartimento de unidade de 3,5" (FlexBay)
dois compartimentos de unidade de 5,25"

Dispositivos disponíveis

Unidades ATA seriais (2), unidade de disquete, dispositivos de memória USB, unidade de CD, unidade de CD regravável, unidade de DVD, unidade de DVD regravável, unidade combinada de DVD e CD regravável e leitor de cartão de mídia

Acessíveis internamente:

dois compartimentos para unidades de disco rígido ATA seriais de 1"

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	Conector de 15 orifícios
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	cinco conectores para entrada de linha, saída de linha, microfone/lateral do tipo surround, surround e conector central/ de caixa acústica (canal LFE); dois conectores do painel frontal para fones de ouvido e microfone

Conectores da placa de sistema:

Unidade IDE primária	um conector de 40 pinos no barramento local da PCI
ATA serial	dois conectores de 7 pinos
Unidade FlexBay	um cabeçote USB de 10 pinos para o leitor de cartão de mídia opcional (dispositivo do compartimento de 3,5")
Unidade de disquete	um conector de 33 pinos
Ventilador	um conector de 5 pinos
PCI 2.3	dois conectores de 120 pinos
PCI Express x1	um conector de 36 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos

Controles e luzes

botão Liga/Desliga	botão Liga/Desliga
Luz de energia	luz verde – piscando no estado de economia de energia e fixa quando em funcionamento luz âmbar – piscando indica um problema com a fonte de alimentação dentro do computador. Se não for possível inicializar o sistema e se houver uma luz âmbar fixa, isso indica um problema com a placa do sistema (consulte “Problemas de energia” na página 39).
Luz de acesso da unidade de disco rígido	verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	verde – há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. laranja – há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. luz apagada – o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	quatro luzes no painel frontal (consulte “Luzes de diagnóstico” na página 47.)
Luz de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa do sistema

Energia

Fonte de alimentação de CC:	
Potência	305 W
Dissipação de calor	560,5 BTU/h
Voltagem (consulte as instruções de segurança apresentadas no <i>Guia de informações do produto</i> para obter informações importantes sobre voltagem)	90 a 135 V e 180 a 265 V a 50/60 Hz
Bateria de backup	célula tipo moeda de lítio de 3 V CR2032

Físico

Altura	43,8 cm
Profundidade	41,1 cm
Largura	18,7 cm

Físico

Peso 14,29 kg

Ambiental

Temperatura:

Operacional 10°C a 35°C (50°F a 95°F)

Armazenamento -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade relativa 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima:

Operacional 0,25 G em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min

Armazenamento 0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min

Choque máximo:

Operacional pulso de meio seno inferior com alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)

Armazenamento onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 in/s)

Altitude:

Operacional -15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)

Armazenamento -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Configuração do sistema

Visão geral

Use as definições de configuração do sistema para:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador
- Definir ou alterar uma opção que pode ser selecionada pelo usuário, tal como a senha do usuário
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações na tela de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar na configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, você deverá aguardar a exibição do prompt F2.
- 3 Depois que esse prompt F2 aparecer, pressione <F2> imediatamente.



NOTA: O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar <F2>. Se você pressionar <F2> antes do solicitado, esse atalho será perdido.


- 4 Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador (consulte página 59) e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual ou modificáveis do computador.

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	Off USB Internal Read Only
Drives Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	<p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p>Off = All floppy drives are disabled. USB = USB floppy drives are enabled Internal = The integrated floppy drive is enabled. Read Only = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is Internal.</p> <p>Note: If USB is selected, ensure that the USB Controller field in the Onboard Devices group is set to On.</p>
Onboard Devices Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
Video Primary Video Video Memory Size	
Maintenance Options Load Defaults Event Log	Use ENTER to modify this selection Use Up/Down arrows to select a different field Use ESC key to exit this program Use +/- keys to expand or collapse a group

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não apareçam ou talvez não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

System (Sistema)	
System Info	Exibe as opções de System name (Nome do sistema), BIOS Version (Versão da BIOS), BIOS Date (Data da BIOS), Service Tag , Express Service Code (Etiqueta do serviço, Código de serviço expresso) e Asset Tag (Etiqueta de patrimônio).
Processor Info	Exibe as seguintes informações sobre o processador instalado no sistema: Processor Type (Tipo de processador), Processor Clock Speed (Velocidade do clock do processador), Processor Bus Speed (Velocidade de barramento do processador), Processor Cache Size (Tamanho do cache do processador), Processor ID (Identificação do processador), se o processador é do tipo Hyperthreading Capable (Capaz de Hyperthreading) e se tem 64-bit Technology (Tecnologia de 64 bits).
Memory Info	Exibe a quantidade de Installed Memory (Memória instalada), Memory Speed (Velocidade da memória), o Memory Channel Mode (Modo de canal da memória) e a descrição da Memory Technology (Tecnologia da memória). Essa opção também exibe uma tabela que descreve o tamanho da memória, se o módulo de memória possui o recurso de ECC, se tem uma ou duas posições, seu tipo e organização.
PCI Info	Exibe o conteúdo de cada slot PCI
Date/Time	Controla o calendário e o relógio interno do sistema.
Boot Sequence (Diskette drive default)	Determina a ordem na qual o sistema procura os dispositivos de inicialização durante a inicialização do sistema. NOTA: Se você inserir um dispositivo de inicialização e reiniciar o computador, esta opção aparecerá no menu de configuração do sistema. Para inicializar de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para que se torne o primeiro dispositivo da lista.

Drives (Unidades)	
Diskette Drive (Internal default)	<p>Ativa e desativa as unidades de disquete e define as permissões de leitura para a unidade de disquete interna. Off (Desligar) desativa todas as unidades de disquete. USB ativa a unidade de disquete USB. Internal (Interna) ativa a unidade de disquete interna. Read Only (Somente leitura) ativa o controlador de unidade interno e possibilita o uso da permissão somente leitura da unidade de disquete interna.</p> <p>NOTA: Os sistemas operacionais que aceitam USB reconhecerão as unidades de disquete USB, independentemente dessa configuração.</p>
Drives 0 through 3 (On default)	<p>Ativa ou desativa um dispositivo ATA ou SATA (como o disco rígido, a unidade de CD ou DVD). On (Ligar) ativa a interface para que o dispositivo possa ser usado.</p> <p>Exibe o tipo de Controller (Controlador) (ATA ou SATA), o número de Port (Porta) que a unidade está usando, o número de Drive ID (Identificação da unidade), a Capacity (Capacidade) e se a unidade é controlada pela BIOS.</p>
Drives 4 through 5 (On default)	<p>Ativa ou desativa um dispositivo ATA ou SATA (como o disco rígido, a unidade de CD ou DVD). On (Ligar) ativa a interface para que o dispositivo possa ser usado.</p> <p>Exibe o tipo de Controller (Controlador) (ATA ou SATA), o número de Port (Porta) que a unidade está usando, o número de Drive ID (Identificação da unidade), a Capacity (Capacidade) e se a unidade é controlada pela BIOS.</p>
SATA Operation (Normal default)	<p>Determina o modo operacional do controlador SATA integrado:</p> <p>Normal – modo nativo, que oferece o melhor desempenho de unidade e a flexibilidade ideal.</p> <p>Combination (Combinação) – o modo de combinação, que oferece compatibilidade com as versões de sistema operacional que não aceitam unidades SATA.</p>

Onboard Devices (Dispositivos embutidos)	
Integrated NIC (On default)	Ativa ou desativa o controlador NIC integrado. As configurações são On (Ligar), Off (Desligar) ou On w/ PXE (Ligar c/PXE). Quando a configuração On w/ PXE (Ligar c/PXE) está ativa (disponível apenas para configuração de um processo de inicialização futura), o computador solicita que você pressione <Ctrl><Alt>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que você selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
Integrated Audio Controller	Ativa ou desativa o controlador de áudio embutido.
USB Controller (On default)	Ativa ou desativa o controlador USB interno. No Boot (Sem inicialização) ativa o controlador, mas desativa o recurso de inicializar de um dispositivo USB. NOTA: Os sistemas operacionais que aceitam USB reconhecerão as unidades de disquete USB, independentemente da configuração No Boot (Sem inicialização).
Front USB Ports (On default)	Ativa ou desativa as portas USB frontais.
USB for Flexbay (On default)	On (Ligar) ativa o USB interno para FlexBay. NOTA: Essa opção USB aparecerá apenas se um dispositivo FlexBay for instalado.
Video (Vídeo)	
Primary Video (Auto default)	Especifica qual controlador de vídeo é o principal quando há dois controladores no computador. Auto (Automático) ativa o controlador de vídeo adicional. Onboard (Embutido) ativa o controlador de vídeo integrado.
Video Memory Size (8 MB default)	Configura a alocação da memória do sistema reservada para o controlador de vídeo integrado. As configurações são 1MB e 8MB.

Performance (Desempenho)	
HyperThreading (On default)	Determina se o processador físico aparece como um ou dois processadores lógicos. O desempenho de alguns aplicativos melhora com a instalação de processadores lógicos adicionais. On (Ligar) ativa o hyperthreading.
SpeedStep (On default)	Ativa o SpeedStep para todos os processadores aceitos no computador.
Hard Drive Acoustics (Bypass default)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorar) – O computador não testa ou altera a configuração de acústica atual. • Quiet (Silencioso) – O disco rígido opera em sua configuração mais silenciosa. • Suggested (Sugerido) – A unidade de disco rígido opera em um nível sugerido pelo seu fabricante. • Performance (Desempenho) – A unidade de disco rígido opera na velocidade máxima. <p>NOTA: Se você alternar para o modo de desempenho, os cabeçotes da unidade se movimentarão mais rapidamente, fazendo com que a unidade de disco rígido emita mais ruídos. Entretanto, talvez algumas unidades não experimentem um aumento nas taxas de transferência de dados.</p> <p>NOTA: A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.</p>

Security (Segurança)	
Admin Password (Not Set default)	Exibe o status atual do recurso de segurança do programa de System Setup (Configuração do sistema) e permite que você verifique e atribua uma nova senha administrativa.
System Password (Not Set default)	Exibe o status atual do recurso de segurança de senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
Drive 0-5 Password (Not Set default)	Exibe o status atual do recurso de segurança da senha da unidade e permite que uma nova senha da unidade seja atribuída e verificada, se a unidade aceitar uma senha.
Password Changes	Determina a interação entre a senha de System (Sistema) e a senha de Admin (Administrador). Locked (Travado) impede que um usuário sem uma senha de Admin (Administrador) válida possa modificar a senha de System (Sistema). Unlocked (Destravado) permite que um usuário com uma senha de Admin (Administrador) válida modifique a senha do sistema.
Execute Disable (On default)	Ativa ou desativa a tecnologia de proteção de memória Execute Disable (Executar desativado).

Power Management (Gerenciamento de energia)

AC Recovery (Off default)	Determina como o sistema responde quando a alimentação de CA é reaplicada após uma falta de energia. Off (Desligar) comanda o sistema para ficar desligado quando a energia for reaplicada. Você deve pressionar o botão Liga/Desliga do painel frontal antes da ativação do sistema. On (Ligar) comanda o sistema para ficar ligado quando a energia for reaplicada. Last (último) comanda o sistema para voltar ao último estado de energia em que estava, antes de ser desligado.
Auto Power On (Off default)	Define o computador para ligar automaticamente. Off (Desligar) desativa esse recurso. Everyday (Todos os dias) ativa o computador todos os dias no horário definido em Auto Power Time (Ligar automaticamente no horário). Weekdays (Dias de semana) liga o computador todos os dias de segunda a sexta, no horário definido em Auto Power Time (Ligar automaticamente no horário). NOTA: Este recurso não funcionará se o computador estiver usando um filtro de linha ou um protetor contra surtos de voltagem.
Auto Power Time	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente. O horário é mantido no formato de 12 horas (<i>horas:minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de aumentar ou diminuir os números ou digite números nos campos de data e hora.
Suspend Mode	Define o modo de suspensão do computador. As opções são S1 , um estado suspenso em que o computador é executado em um modo de energia baixa, e S3 , um estado de espera em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes, entretanto, a memória do sistema permanece ativa.

Maintenance (Manutenção)

Load Defaults	Restaura as opções de System Setup (Configuração do sistema) com seus padrões de fábrica.
Event Log	Permite que você exiba o Event Log (Log de eventos). As entradas são marcadas como R de Read (Lida) e U de Unread (Não lida). Mark All Entries Read (Marcar todas as entradas como lidas) coloca um R à esquerda de todas as entradas. Clear Log (Limpar log) limpa o Event Log (Log de eventos).

POST Behavior (Comportamento de POST)	
Fastboot (On default)	Quando ativado, esse recurso reduz o tempo de inicialização do computador ignorando algumas etapas de compatibilidade. Off (Desligar) não ignora nenhuma etapa durante a inicialização do computador. On (Ligar) inicia o sistema com mais rapidez.
Numlock Key (On default)	Determina a funcionalidade das teclas numéricas no lado direito do teclado. Off (Desligar) comanda as teclas do teclado à direita para funcionarem como setas. On (Ligar) comanda as teclas do teclado à direita para funcionarem como números.
POST Hotkeys	Determina se a tela de sign-on exibe uma mensagem informando que a seqüência de teclas necessária para entrar no programa de Setup (Configuração) ou o recurso Quickboot (Inicialização rápida). Setup & Boot Menu (Menu de configuração e inicialização) exibe as duas mensagens (F2=Setup (Configuração) e F12=Boot Menu (Menu de inicialização)). Setup (Configuração) exibe a mensagem de configuração somente (F2=Setup [Configuração]). Boot Menu (Menu de inicialização) exibe apenas a mensagem de Quickboot (Inicialização rápida) (F12=Boot Menu [Menu de inicialização]). None (Nenhuma) não exibe nenhuma mensagem.
Keyboard Errors	Quando definida como Report (Reportar) (ativado) e um erro for detectado durante o POST, a BIOS exibirá a mensagem de erro e solicitará que você pressione <F1> para continuar ou <F2> para entrar na System Setup (Configuração do sistema). Quando definida para Do Not Report (Não reportar) (desativada) e um erro for detectado durante o POST, a BIOS exibirá a mensagem de erro e continuará inicializando o sistema.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização)

Esse recurso permite que você mude a seqüência de inicialização para dispositivos.

Configurações opcionais

- **Diskette Drive** (Unidade de Disquete) – O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete na unidade não for inicializável, se não houver nenhum disquete na unidade, ou se não houver nenhuma unidade de disquete instalada no computador, esse computador gerará uma mensagem de erro.
- **Hard Drive** (Disco Rígido) – O computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **CD Drive** (Unidade de CD) – O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **USB Flash Device** (Dispositivo Flash USB) – Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando **F12 = Boot Menu** (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de USB flash ao menu de inicialização.



NOTA: Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação do dispositivo.

Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD regravável.



NOTA: Se você estiver inicializando em uma unidade de disquete USB, primeiro defina essa unidade como OFF (Desligada) na configuração do sistema (consulte a página 111).

- 1 Se você estiver inicializando em um dispositivo USB, acople-o a um conector USB (consulte a página 109).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando **F12 = Setup** (**F2 = Configurar**), **F12 = Boot** (**F2 = Inicializar**) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Depois desligue o computador (consulte a página 59) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.

- 4 Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual. Por exemplo, se você estiver inicializando em uma chave de memória USB, destaque **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.



NOTA: Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Como alterar a seqüência de inicialização para futuras inicializações

- 1 Entre na configuração do sistema (consulte a página 112).
- 2 Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu.



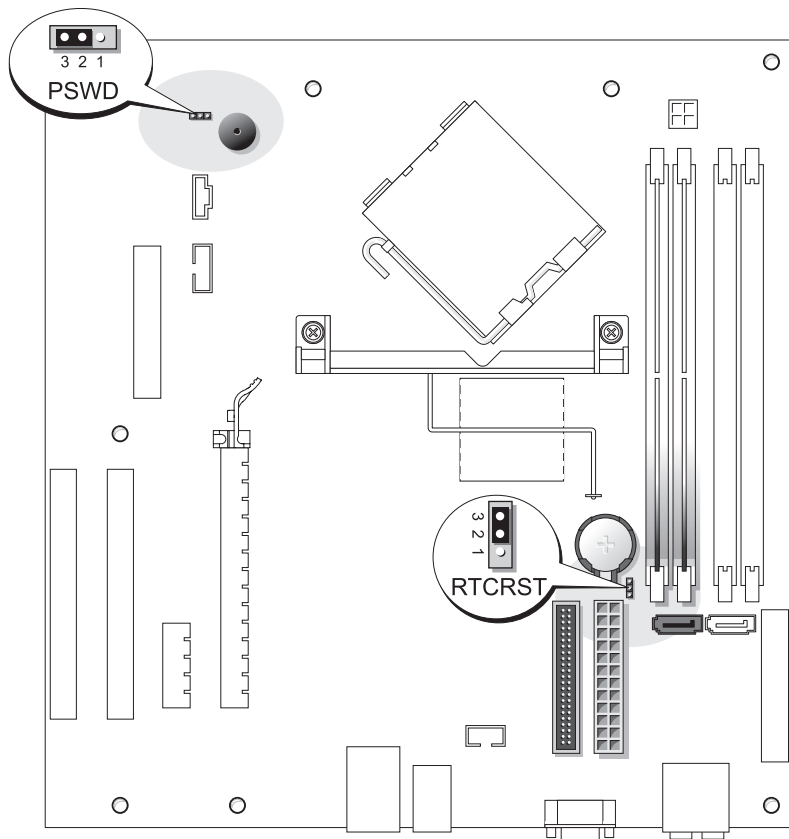
NOTA: Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
- 5 Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Como excluir senhas esquecidas

! **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.


- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.



- 2 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa do sistema (consulte a página 68) e acole o plugue do jumper aos pinos 2 e 3 para limpar a senha.


✍ **NOTA:** Quando você receber o computador, o jumper estará conectado aos pinos 1 e 2.

- 3 Feche a tampa do computador (consulte a página 105).
- 4 Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.

- 5 Assim que a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer, desligue o computador (consulte a página 59).
- 6 Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
- 8 Abra a tampa do computador (consulte a página 66).
- 9 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa do sistema (consulte a página 68) e acople o jumper aos pinos 1 e 2 para reativar o recurso de senha.
- 10 Feche a tampa do computador (consulte a página 105).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar as configurações de CMOS


 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Siga os procedimentos em “Antes de começar” na página 59.
- 2 Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - a Localize o jumper CMOS (RTCRST) de 3 pinos na placa do sistema (consulte a página 68).
 - b Remova o plugue do jumper dos pinos 2 e 3.
 - c Coloque o plugue do jumper nos pinos 1 e 2 e espere aproximadamente cinco segundos.
 - d Remova o plugue do jumper dos pinos 2 e 3.
- 3 Feche a tampa do computador (consulte a página 105).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 4 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


Como limpar o computador

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

- 1 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
- 2 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 3 Sopre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
- 4 Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
- 5 Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 6 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Unidade de disquete

- ➔ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➔ **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas (como saltos, por exemplo) na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Política de suporte técnico da Dell (somente Estados Unidos)

O suporte técnico realizado por um profissional requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas e propicia a restauração do sistema operacional, programas de software e drivers de hardware à configuração padrão original, como foi enviada pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e todos o hardware instalado pela Dell. Além do suporte técnico com auxílio de um profissional, também está disponível o suporte técnico on-line em support.dell.com. Pode haver disponível à venda outras opções de suporte adicional.

A Dell oferece suporte técnico limitado ao computador e a qualquer software e periféricos¹ instalados pela Dell. O suporte a software e periféricos de terceiros é oferecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados por meio de Software e Periféricos da Dell, Readyware, e integração de fábrica personalizada².

¹ Os serviços de reparo são oferecidos de acordo com os termos e condições de sua garantia limitada e com quaisquer contratos de serviço de suporte adicional adquiridos com o computador.

² Todos os componentes padrão da Dell incluídos em um projeto de integração de fábrica personalizada (CFI) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. Entretanto, a Dell também oferece um programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes de hardware de terceiros que não sejam padrão, integrados por CFI dentro do período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft® Office, Norton Antivirus, e assim em diante).

Os periféricos instalados pela Dell incluem todas as placas de expansão internas, compartimentos do módulo da marca Dell ou acessórios para PC Card. Além disso, estão inclusos todos os monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems telefônicos, estações de encaixe/replicadores de porta, produtos para rede e todos os cabos relacionados da marca Dell.

Definição de software e periféricos de “terceiros”

Os periféricos e software de terceiros incluem todos os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, sem marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos e assim em diante). O suporte para todos os periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

A maioria dos sistemas de computador da Dell está classificados pela FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) como dispositivos digitais de Classe B. Para determinar a classificação que se aplica ao seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas no painel traseiro, lateral ou inferior do computador, em suportes de montagem de placa e nas próprias placas. Se alguma das etiquetas tiver a classificação Classe A, todo o sistema será considerado um dispositivo digital de Classe A. Se *todas* as etiquetas tiverem a classificação Classe B diferenciada por um número de identificação ou pelo logotipo da FCC (**FC**), o sistema será considerado um dispositivo digital de Classe B.

Após determinar a classificação da FCC do sistema, leia o aviso adequado da FCC. Observe que os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.

Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Nesse caso, você será responsável pelas despesas referentes à correção da interferência.

Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente a antena receptora ou mude-a de local.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter ajuda.

Informações de identificação da FCC

As informações a seguir são fornecidas no(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Número do modelo: DCSM

Nome da empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- www.dell.com (em Inglês)
- support.dell.com – suporte técnico (em Inglês)
- premiersupport.dell.com (em Inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

NOTA: Em certos países, o suporte técnico específico para o computador Dell Inspiron™ XPS está disponível por meio de um telefone separado listado para os países participantes. Se não houver um telefone listado específico para computadores Inspiron XPS, você poderá entrar em contato com a Dell por meio do número de suporte técnico listado e sua chamada será devidamente encaminhada.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
África do Sul (Joanesburgo)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 09/091	Correio eletrônico: dell_za_support@dell.com	
Código do país: 27	Clientes Gold	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700
Alemanha (Langen)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 49	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas	06103 766-7222
Código da cidade: 6103	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site na Web: www.dell.com.ar Correio eletrônico: us_latin_services@dell.com Correio eletrônico para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com Correio eletrônico para servidores e produtos de armazenamento EMC® : la_enterprise@dell.com	Proteção ao cliente Discagem gratuita: 0-800-444-0730 Suporte técnico Discagem gratuita: 0-800-444-0733 Serviços de suporte técnico Discagem gratuita: 0-800-444-0724 Vendas 0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-1578

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Usuários domésticos e pequenas empresas Governo e empresas PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais]) Proteção ao cliente Suporte técnico (portáteis e de mesa) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Vendas para clientes corporativos Vendas transacionais Fax	1-300-655-533 Discagem gratuita: 1-800-633-559 Discagem gratuita: 1-800-060-889 Discagem gratuita: 1-800-819-339 Discagem gratuita: 1-300-655-533 Discagem gratuita: 1-800-733-314 Discagem gratuita: 1-800-808-385 Discagem gratuita: 1-800-808-312 Discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Fax para usuários domésticos e pequenas empresas Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais Quadro de distribuição	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas Suporte técnico para todos os outros computadores Dell Fax do Suporte técnico Proteção ao cliente Vendas para clientes corporativos Fax Quadro de distribuição	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Site na Web: www.dell.com/br Suporte ao cliente, Suporte técnico Fax do Suporte técnico Fax da Proteção ao cliente Vendas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Proteção ao cliente (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte técnico (impressoras, projetores, televisores, portáteis, jukebox digital e dispositivos sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5755
Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355	
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1230-020-4823

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico na Web: support.dell.com.cn Correio eletrônico do suporte técnico: cn_support@dell.com Correio eletrônico da Proteção ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	Discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, comutadores, roteadores etc.)	Discagem gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico (impressoras)	Discagem gratuita: 800 858 2311
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax da Proteção ao cliente	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	Discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	Discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	Discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	Discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	Discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	Discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	Discagem gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes – Sul	Discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	Discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	Discagem gratuita: 800 858 2621

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Cingapura (Cingapura)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 005	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 1800 394 7430
Código do país: 65	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1 800 394 7419
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul)	Suporte técnico	Discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	Discagem gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
	Suporte técnico (eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 080-200-3801
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/	
Código do país: 45	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas	7010 0074
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Fax para quadro de distribuição (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax para quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Dominica	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Discagem gratuita: 999-119
Eslováquia (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Proteção ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Quadro de distribuição (Vendas)	02 5441 7585
Espanha (Madri)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código do país: 34	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 115 236
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos	Discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Consumidor (usuários domésticos e escritório em casa)	
	Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	Discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	Discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	Discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	Discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	Discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	Discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou Discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	Discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	Discagem gratuita: 1-800-671-3355
Vendas de peças sobressalentes	Discagem gratuita: 1-800-357-3355	
Vendas de garantia e serviços estendidos	Discagem gratuita: 1-800-247-4618	
Fax	Discagem gratuita: 1-800-727-8320	
Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	Discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Finlândia (Helsinki)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Proteção ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/	
Código do país: 33	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas	0825 387 129
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Grécia	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código do país: 30	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico ao serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Quadro de distribuição	2108129810
	Quadro de distribuição do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas	020 674 45 94
Código do país: 31	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
Código da cidade: 20	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do quadro de distribuição	020 674 47 50

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico do suporte técnico: apsupport@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Proteção ao cliente	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Usuários domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8046

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Irlanda (Cherrywood)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico para computadores Inspiron XPS apenas	1850 200 722
Código da cidade: 1	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Quadro de distribuição	02 577 821	
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site na Web: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	Discagem gratuita: 0120-198-498 81-44-556-4162
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	Discagem gratuita: 0120-198-226 81-44-520-1435
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Discagem gratuita: 0120-198-433 81-44-556-3894
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Discagem gratuita: 0120-981-690 81-44-556-3468
Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)		

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Japão (Kawasaki) (<i>continuação</i>)	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
Luxemburgo	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
Código do país: 352	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	Discagem gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macau	Suporte técnico	Discagem gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviços ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas transacionais (Xiamen, China)	29 693 115

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Site na Web: support.ap.dell.com Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios) Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1 800 88 0193 Discagem gratuita: 1 800 88 1306 Discagem gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 Discagem gratuita: 1 800 888 202 Discagem gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Suporte técnico Proteção ao cliente relacional Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Quadro de distribuição Quadro de distribuição por fax	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Suporte técnico (para computadores portáteis e de mesa)	Discagem gratuita: 0800 446 255
	Suporte técnico (para servidores e armazenamento)	Discagem gratuita: 0800 443.563
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site na Web: support.euro.dell.com Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com Suporte técnico (clientes corporativos/ contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários]) Suporte técnico (direto e geral) Proteção ao cliente para contas globais Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Proteção ao cliente corporativo Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários) Proteção ao cliente para o governo central Proteção ao cliente da área educacional e Governo local Proteção ao cliente (instituições médicas) Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Vendas para clientes corporativos/setor público Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: czech_dell@dell.com Suporte técnico Proteção ao cliente Fax Fax do Suporte Técnico Quadro de distribuição	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: support.euro.dell.com/se/sv/emailldell/ Suporte técnico Proteção ao cliente relacional Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP) Fax do Suporte técnico Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/ Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas) Suporte técnico (clientes corporativos) Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas) Proteção ao cliente (corporativo) Fax Quadro de distribuição	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Tailândia	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Discagem gratuita: 1800 0060 07
Código do país: 66	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 1800 0600 09
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 1800 006 006
Taiwan	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 002	Correio eletrônico: ap_support@dell.com	
Código do país: 886	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 00801 60 1256
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 00801 65 1228
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Índice

A

- aberturas para ventilação, 62
 - painel frontal, 62
- alto-falante
 - problemas, 43
 - volume, 43
- assistentes, 27
 - Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede), 23
 - Program Compatibility Wizard, 36
- ATA serial, 88
- áudio. Consulte *som*

B

- bateria
 - como recolocar, 104
 - problemas, 29
- BIOS, 111

C

- CDs, 16
 - executando, 14
- como executar CDs e DVDs, 14

- como instalar peças
 - antes de começar, 59
 - como desligar o computador, 59
 - ferramentas recomendadas, 59
- como obter informações, 9
- como reinstalar Windows XP, 54
- como transferir informações para um novo computador, 27
- computador
 - componentes internos, 67
 - pára de responder, 35
 - restaurar para o estado anterior, 54
 - trava, 35-36
 - vista interna, 67
- conectores
 - fone de ouvido, 62
 - microfone, 61
 - USB, 62
- configuração do sistema
 - como entrar, 112
 - opções, 113
 - sobre, 111
 - telas, 112
- configurações de CMOS
 - como limpar, 122

- Contrato de Licença de Usuário Final, 9

- cópia de CDs
 - dicas úteis, 18
 - informações gerais, 16
 - instruções, 17

- cópia de DVDs
 - dicas úteis, 18
 - informações gerais, 16
 - instruções, 17

- correio eletrônico
 - problemas, 31

D

- Dell
 - como entrar em contato, 126
 - Dell Diagnostics, 50
 - política de suporte, 124
 - site de suporte, 10
- diagnósticos
 - Dell, 50
 - luzes, 47, 62
- documentação
 - Como obter informações, 9
 - Contrato de Licença de Usuário Final, 9
 - Diagrama de configuração, 9
 - ergonomia, 9

documentação (*continuação*)
garantia, 9
Guia de informações do
produto, 9
on-line, 10
regulamentação, 9
segurança, 9
drivers
como identificar, 52
sobre, 51
DVDs, 16
executando, 14

E

encaixe do painel
da unidade
como recolocar, 84
como remover, 84
energia
como conservar, 24
gerenciamento de, 24
modo de espera, 24
modo de hibernação, 24, 26
opções, 25
opções, avançadas, 26
opções, esquemas, 25
opções, hibernar, 26
problemas, 39
especificações
ambientais, 111
áudio, 108
barramento de expansão, 108
conectores, 109
controles e luzes, 110
físicas, 110

especificações (*continuação*)
informações sobre o
computador, 107
Liga/Desliga, 110
memória, 107
processador, 107
técnicas, 107
unidades, 109
vídeo, 108
Etiqueta
de serviço, 10
do Microsoft Windows, 10
Etiqueta de serviço, 61

F

Files and Settings Transfer
Wizard (Assistente para
transferência de arquivos
e configurações), 27
fone de ouvido
conector, 62

G

Guia de informações
do produto, 9

H

hardware
Dell Diagnostics, 50
Hyper-Threading, 27

I

impressora
cabo, 11
como conectar, 11
como configurar, 11
problemas, 41
USB, 12
informações
de ergonomia, 9
informações de
regulamentação, 9
informações sobre garantia, 9
inicialização
para um dispositivo USB, 119
instruções de segurança, 9
Internet
conexão, como configurar, 13
conexão, opções, 12
conexão, sobre, 12
problemas, 31

L

leitor de cartão de mídia
como remover, 96
como usar, 19
instalação, 96, 98
problemas, 34
Liga/Desliga
botão, 62
luz de energia
estado, 39

luzes
atividade do disco rígido, 62
diagnóstico, 47, 62
parte traseira do
computador, 47

M

memória
como remover, 72
configurações de 4 GB, 70
diretrizes de instalação, 69
instalação, 71
problemas, 37
tipo aceito, 69
visão geral sobre DDR2, 69

mensagens de erro
luzes de diagnóstico, 47
resolução de problemas, 33

microfone
conector, 61

Microsoft Windows,
etiquetas, 10

modem
problemas, 31

modo de espera, 24

modo de hibernação, 24, 26

monitor
conectar dois, 21-22
conectar DVI, 21-22
conectar TV, 21-22
conectar VGA, 21-22
configurações de exibição, 22
dificuldades para ler, 45
em branco, 44

monitor (*continuação*)
modelo de área de trabalho
estendida, 22
modo de clonagem, 22

mouse
problemas, 38

N

Network Setup Wizard
(Assistente para
configuração de rede), 23

P

painel da unidade, 62, 83
como recolocar, 85
como remover, 83

placa de sistema, 68

placa mãe. Consulte
placa de sistema

placas
como instalar PCI, 74
como instalar PCI Express, 78
como remover PCI, 77
como remover PCI Express, 82
PCI, 73
PCI Express, 78
slots, 73
tipos aceitos, 73

placas PCI
como remover, 77
instalação, 74

placas PCI Express
como remover, 82
instalação, 78

problemas
ajuste do volume, 43
bateria, 29
compatibilidade entre
o Windows e os
programas, 36
computador pára de
responder, 35
computador trava, 35-36
correio eletrónico, 31
Dell Diagnostics, 50
dicas sobre a resolução de
problemas, 29
dificuldades para ler na tela, 45
dificuldades para ler no
monitor, 45
energia, 39
estado da luz de energia, 39
gerais, 35
impressora, 41
Internet, 31
leitor de cartão de mídia, 34
luzes de diagnóstico, 47
memória, 37
mensagens de erro, 33
modem, 31
monitor em branco, 44
mouse, 38
política de suporte
técnico, 124
programa pára de
responder, 35
programa trava, 36
rede, 39
restaurar para o estado
anterior, 54
scanner, 42
software, 35-36
som e alto-falantes, 43

problemas (*continuação*)
teclado, 34
tela azul, 36
tela em branco, 44
unidade de CD, 30
unidade de CD regravável, 31
unidade de disco rígido, 31
unidade de DVD, 30
unidades, 30
Program Compatibility
Wizard, 36
Propriedades das opções
de energia, 25

R

rede
como configurar, 22
Network Setup Wizard
(Assistente para
configuração de rede), 23
problemas, 39
resolução de problemas
Dell Diagnostics, 50
dicas, 29
luzes de diagnóstico, 47
restaurar para o estado
anterior, 54
Solucionador de problemas
de hardware, 53

S

SATA. Consulte *ATA serial*
scanner
problemas, 42

senha
como limpar, 121
jumper, 121
seqüência de inicialização
como alterar, 119-120
configurações opcionais, 119
sobre, 118
sistema operacional
como reinstalar o
Windows XP, 54
software
Hyper-Threading, 27
problemas, 35-36
Solucionador de problemas
de hardware, 53
som
problemas, 43
volume, 43
suporte
como entrar em contato
com a Dell, 126
política, 124
suporte técnico
política, 124
support.dell.com, 10
System Restore
(Restaurar sistema), 54

T

tampa
como recolocar, 105
como remover, 66
teclado
problemas, 34

trava de liberação
tampa, 61
TV
conectar ao
computador, 21-22

U

unidade de CD regravável
problemas, 31
unidade de CD/DVD
botão ejetar, 61
como remover, 100
instalação, 102
luz de atividade, 61
problemas, 30
unidade de disco rígido
como instalar uma segunda, 91
como remover, 89
instalação, 90
luz de atividade, 62
problemas, 31
unidade de disquete
como remover, 92
instalação, 94
unidade de DVD
problemas, 30
unidade Flex Bay
leitoe de cartão de mídia, 61
unidades, 86
ATA serial, 88
como instalar a unidade de
disco rígido, 90
como instalar CD/DVD, 102
como instalar uma unidade de
disquete, 94

unidades (*continuação*)
 como remover a unidade
 de disquete, 92
 como remover CD/DVD, 100
 como remover uma unidade
 de disco rígido, 89
 problemas, 30
 segunda unidade de disco
 rígido, 91
 unidade de disco rígido, 88

USB
 conectores, 62
 inicialização para
 dispositivos, 119

V

Verificar disco, 31

volume
 como ajustar, 43

W

Windows XP, 27
 Device Driver Rollback
 (Reversão de driver
 de dispositivo), 52
 Hyper-Threading, 27
 Network Setup Wizard
 (Assistente para
 configuração de rede), 23
 Program Compatibility
 Wizard, 36
 scanner, 42
 Solucionador de problemas
 de hardware, 53
 System Restore
 (Restaurar sistema), 54

Windows XP
 como reinstalar, 54

